

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO MINI



TOWARZYSTWO  
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH  
T U W

## KARTA INFORMACYJNA \*)

### DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA AUTOCASCO MINI

LP	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 4, § 5, § 9, § 10, § 11, § 18, § 26, § 27, § 28, § 30, § 31
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6, § 7, § 8, § 15, § 16, § 17, § 25, § 26, § 27, § 28, § 29, § 30, § 32

\*) Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

## SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	3
DEFINICJE.....	3
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA.....	4
ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	4
ZAKRES TERYTORIALNY.....	4
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA.....	4
ROZSZERZENIE ZAKRESU UBEZPIECZENIA.....	5
Wyposażenie dodatkowe.....	5
Gwarantowana suma ubezpieczenia.....	5
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA.....	5
Dokumenty wymagane do zawarcia umowy.....	5
Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.....	5
CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA.....	6
SUMA UBEZPIECZENIA.....	6
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA.....	6
OBOWIĄZKI TOWARZYSTWA.....	7
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO.....	7
USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA.....	7
Szkoła całkowita.....	7
Kradzież pojazdu.....	8
Koszty dodatkowe.....	8
Wypłata odszkodowania.....	8
OGRANICZENIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA.....	8
Udział własny.....	8
ROSZCZENIA REGRESOWE.....	8
ROZPATRYWANIE REKLAMACJI.....	8
ROZWIĄZYWANIE SPORÓW.....	8
POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	9

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco Mini, zwane dalej „OWU” stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych z Ubezpieczającymi przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, zwane dalej „Towarzystwem”.
2. Umowy ubezpieczenia Towarzystwo zawiera z Członkami Towarzystwa. Towarzystwo może zawierać umowy ubezpieczenia także z osobami nie będącymi Członkami Towarzystwa.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własną rzecz lub na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego odnoszą się do Ubezpieczonego, z wyjątkiem obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej. Zarzut Towarzystwa mający wpływ na jego odpowiedzialność może być podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia OWU, natomiast Towarzystwo na żądanie Ubezpieczonego zobowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia i OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
5. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone w formie pisemnej postanowienia odmienne od ustalonych w OWU.

## DEFINICJE

### § 2

Pojęcia użyte w OWU oznaczają:

- 1) **Kierujący** – właściciel pojazdu lub osoba, za którą ponosi on odpowiedzialność, albo z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoba, której powierzył pojazd – osoba kierująca pojazdem w chwili zdarzenia,
- 2) **Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia oraz Poszukujący ochrony ubezpieczeniowej,
- 3) **Kradzież** – kradzież, kradzież z włamaniem lub rozbój w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny, przy czym pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za zgodą lub przy braku sprzeciwu Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej do użytkowania pojazdu,
- 4) **Pojazd** – pojazd lądowy zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym, wraz ze sprzętem oraz urządzeniami służącymi do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,

- a także służącymi bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu przed kradzieżą – zamontowanymi w pojeździe na stałe,
- 5) **Przywłaszczenie** – bezprawne, z wyłączeniem osoby uprawnionej, rozporządzenie jak swoją własnością pojazdem objętym ubezpieczeniem znajdującym się w posiadaniu sprawcy przywłaszczenia, przez włączenie go do swojego majątku i powiększenie w ten sposób swego stanu posiadania lub stanu posiadania innej osoby albo wykonywanie w inny sposób w stosunku do tego pojazdu uprawnień właścicielskich, bądź też przeznaczenie go na cel inny niż przekazanie właścicielowi,
- 6) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do Towarzystwa przez jego Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo,
- 7) **Suma ubezpieczenia** – kwota odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, ustalona zgodnie z OWU w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa,
- 8) **Szkoła** – strata majątkowa polegająca na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, powstała w wyniku zdarzenia, za które Towarzystwo ponosi odpowiedzialność, wraz z kosztami dodatkowymi, o których mowa w § 30,
- 9) **Szkoła całkowita** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przewidywany koszt naprawy ustalony zgodnie z § 27, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 oraz § 18 ust. 2,
- 10) **Szkoła częściowa** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przewidywany koszt naprawy ustalony zgodnie z § 27, nie przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody,
- 11) **Systemy eksperckie** – systemy Audatex, Eurotax, Info-Ekspert, Dat służące do kalkulacji kosztów naprawy oraz wyceny wartości pojazdów, w tym również do wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym,
- 12) **Technologiczny czas naprawy** – czas niezbędny do naprawy pojazdu według norm producenta danej marki pojazdu, liczony na podstawie kalkulacji naprawy blacharsko-lakierniczej sporządzonej w systemach eksperckich,
- 13) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca z Towarzystwem umowę ubezpieczenia (właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu) zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- 14) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rachunek którego zawarto umowę ubezpieczenia,
- 15) **Udział własny** – kwota, o którą Towarzystwo zmniejsza wypłacane odszkodowanie, ustalana jako procent wartości szkody wyliczonej zgodnie z warunkami zawartej umowy ubezpieczenia,
- 16) **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu za zgodą Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej, w tym osoba upoważniona do użytkowania pojazdu na podstawie umowy leasingu, kredytu lub innej o podobnym charakterze,
- 17) **Wartość pojazdu** – wartość rynkowa pojazdu objętego ubezpieczeniem, ustalana przez Towarzystwo na podstawie notowań rynkowych pojazdów danej marki, typu, modelu z uwzględnieniem jego pochodzenia, roku produkcji, przebiegu, stanu technicznego i wyposażenia pojazdu, bez wyposażenia dodatkowego, o którym mowa w pkt 21, historii i charakteru użytkowania oraz innych czynników ujętych w systemach eksperckich służących do określenia wartości rynkowej pojazdów, wymienionych w pkt 11,
- 18) **Wartość pozostałości** – wartość pojazdu w stanie uszkodzonym ustalona na podstawie systemów eksperckich, tj. wartość nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu części lub elementów pojazdu, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży,
- 19) **Wartość wyposażenia dodatkowego** – wartość rynkowa wyposażenia dodatkowego z uwzględnieniem marki, typu i roku produkcji danego wyposażenia,
- 20) **Wyposażenie podstawowe pojazdu** – sprzęt i urządzenia będące wyposażeniem fabrycznym, tj. sprzęt i urządzenia seryjnie zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera pojazdu lub autoryzowanego dealera samochodowego oraz inne wyposażenie wymienione w dokumencie ubezpieczenia uwzględnione w wycenie wartości pojazdu wg systemu eksperckiego wskazanego w umowie ubezpieczenia, służące do użytkowania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także podwyższające komfort i bezpieczeństwo jazdy oraz służące zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą, zamontowane w pojeździe w sposób trwały, tj. wymagający użycia narzędzi do demontażu tego sprzętu i urządzeń,
- 21) **Wyposażenie dodatkowe pojazdu** – sprzęt i urządzenia trwale zamontowane w pojeździe przed dniem zawarcia umowy

ubezpieczenia, wymienione w dokumencie ubezpieczenia, nie składające się na wyposażenie podstawowe pojazdu, o którym mowa w pkt 20;

za wyposażenie dodatkowe uważa się:

- a) sprzęt audiofoniczny i audiowizualny,
  - b) głośniki i anteny wraz z instalacjami,
  - c) urządzenia nawigacji satelitarnej,
  - d) sprzęt łączności radiofonicznej i telefonicznej,
  - e) bagażniki zewnętrzne,
  - f) nakładki, spojery, osłony,
  - g) wszelkiego rodzaju reklamy niezależnie od technologii ich wykonania,
  - h) foteliki do przewozu dzieci, przy czym zamontowanie ich w sposób trwały nie jest wymagane,
  - i) inny sprzęt i urządzenia, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez Towarzystwo,
- 22) **Zamienniki** – części zamienne nie oznaczone marką producenta danego pojazdu, które odpowiadają jakościowo elementom użytym do jego pierwszego montażu i mogą być bez ograniczeń stosowane w zakładach naprawczych.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następujące rodzaje pojazdów:
  - 1) samochody osobowe i terenowe,
  - 2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony,wraz z ich wyposażeniem podstawowym, będące własnością Ubezpieczonego lub będące w jego prawnym posiadaniu.
2. Pojazdy, o których mowa w ust. 1, muszą spełniać wszystkie poniższe warunki:
  - 1) są zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) są fabrycznie montowane przez producenta pojazdu,
  - 3) posiadają ważne badania techniczne,
  - 4) ich wartość została ustalona w systemie eksperckim, o którym mowa w § 2 pkt 11 i mieści się w przedziale od 5 000 PLN do 20 000 PLN w momencie zawierania umowy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej.
3. Przedmiotem ubezpieczenia może być także wyposażenie dodatkowe pojazdu.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 4

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody:
  - 1) całkowite polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu wraz z przyjętym do ubezpieczenia wyposażeniem, które powstały wskutek:
    - a) zdarzeń losowych wymienionych w ust. 2,
    - b) zderzenia ubezpieczonego pojazdu ze zwierzętami,
  - 2) polegające na kradzieży pojazdu oraz przyjętego do ubezpieczenia wyposażenia, powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od woli Ubezpieczającego lub osoby kierującej z wyłączeniem szkód wymienionych w § 6-8.
2. Ochrona ubezpieczeniowa, poza zdarzeniami opisanymi w § 4 ust. 1 pkt 1 b) oraz ust. 1 pkt 2, obejmuje także szkody będące następstwem niżej wymienionych zdarzeń losowych:
  - 1) pożar,
  - 2) uderzenie pioruna,
  - 3) wybuch,
  - 4) upadek statku powietrznego,
  - 5) silny wiatr / huragan / trąba powietrzna,
  - 6) grad,
  - 7) trzęsienie ziemi,
  - 8) lawina,
  - 9) osuwanie się ziemi,
  - 10) zapadanie się ziemi,
  - 11) powódź,
  - 12) upadek masztów lub drzew i ich konarów.

## ZAKRES TERYTORIALNY

### § 5

O ile nie umówiono się inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

### § 6

Towarzystwo nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
- 2) będące skutkiem zdarzeń innych, niż wymienione w § 4,
- 3) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 4) wyrządzone przez Ubezpieczającego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 5) spowodowane przez kierującego, który w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody, a także gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia,
- 6) spowodowane przez kierującego, który w chwili zdarzenia nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem, wymaganych przez prawo obowiązujące w miejscu zajścia zdarzenia powodującego szkodę, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
- 7) powstałe w związku z użytkowaniem pojazdu przez kierującego jako narzędzia przestępstwa, tj. posłuszenie się ubezpieczonym pojazdem w celu popełnienia przestępstwa, a także powstałe w związku z użyciem pojazdu do ucieczki przed zatrzymaniem przez uprawnione organy,
- 8) powstałe w pojazdach pochodzących z kradzieży (chyba że nabycie posiadania nastąpiło w dobrej wierze), przywłaszczenia lub oszustwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny,
- 9) powstałe w pojeździe bez ważnego badania technicznego lub niespełniającego wymogów tego badania, o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody,
- 10) powstałe podczas użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
- 11) spowodowane umieszczeniem ładunkiem oraz powstałe na skutek niewłaściwego załadowania ładunku, a także powstałe na skutek niewłaściwego umieszczenia bagażu,
- 12) w postaci wady fabrycznej pojazdu lub części zamiennej pojazdu, jak również wady wykonanej naprawy,
- 13) polegające na nieprawidłowym montażu, demontażu wyposażenia pojazdu, a także w postaci wady wykonania lub modyfikacji (tuningu) pojazdu oraz wadliwego doboru, naprawy lub montażu instalacji gazowej,
- 14) związane z zużyciem eksploatacyjnym tj. polegające na pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu, jego części lub wyposażenia w związku z użytkowaniem pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem albo polegające na zużyciu pojazdu z powodu działania innych czynników takich jak korozja, utlenienie, zawilgocenie, zapleśnienie,
- 15) polegające na awarii pojazdu,
- 16) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia pojazdu, chyba że powstały one jednocześnie z innymi uszkodzeniami lub zniszczeniem innych części pojazdu w okolicznościach objętych umową ubezpieczenia,
- 17) polegające na utracie kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwierania i uruchamiania pojazdu oraz urządzeń umożliwiających uruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które nie powstały w trakcie tego samego zdarzenia, w następstwie którego powstała szkoda objęta ochroną ubezpieczenia Autocasco Mini,
- 18) powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych,
- 19) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- 20) powstałe w pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej,
- 21) powstałe w związku z działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami, powstałe w wyniku użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w związku z czynnym uczestnictwem w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
- 22) częściowe, określone w § 2 pkt 10.

### § 7

1. Towarzystwo nie odpowiada także za szkody w postaci kradzieży pojazdu, jego elementów lub wyposażenia dodatkowego w przypadku:
  - 1) niezabezpieczenia pojazdu zgodnie z jego konstrukcją oraz w przypadku nieuruchomienia wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, określonych

w dokumencie ubezpieczenia, chyba że spełnienie tych wymagań było uniemożliwione użyciem przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia,

- 2) pozostawienia bez nadzoru w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu: kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwierania i uruchamiania pojazdu,
  - 3) gdy sprawca wszedł w posiadanie kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwierania i uruchamiania pojazdu za zgodą osób wymienionych w § 6 pkt 3 lub osób upoważnionych do korzystania z pojazdu.
2. Wyłączenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1 - 2 nie mają zastosowania, jeżeli opisane w nich zanedbania, nie miały wpływu na powstanie lub rozmiar szkody, a także na ustalenie okoliczności powstania szkody.

## § 8

1. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialnością Towarzystwa nie są również objęte szkody powstałe w pojazdach:
  - 1) używanych jako pojazdy wynajmowane zarobkowo innym podmiotom,
  - 2) używanych do jazd próbnych i testujących,
  - 3) używanych w rajdach, jazdach treningowych i konkursowych lub próbach szybkościowych,
  - 4) używanych jako rekwizyty,
  - 5) wykorzystywanych do przewozu paliw ciekłych, gazów i innych substancji łatwopalnych i wybuchowych,
  - 6) wykorzystywanych do odpłatnego przewozu ładunków lub osób (taxi),
  - 7) używanych do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych,
  - 8) używanych do nauki jazdy,
  - 9) używanych do wykonywania usług holowniczych,
  - 10) używanych do wykonywania usług transportowych.
2. Pojazdy, o których mowa w ust. 1, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na wniosek Ubezpieczającego wyłączenie po uzyskaniu zgody Centrali Towarzystwa, na indywidualnie ustalonych warunkach oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

## ROZSZERZENIE ZAKRESU UBEZPIECZENIA

### Wyposażenie Dodatkowe

## § 9

1. Na wniosek Ubezpieczającego, w ramach umowy ubezpieczenia pojazdu, Towarzystwo obejmuje ochroną ubezpieczeniową wskazane wyposażenie dodatkowe do sumy ubezpieczenia 500 PLN, bez konieczności opłaty dodatkowej składki ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego pojazdu o wartości przekraczającej 500 PLN, nie wyższej niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu następuje po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 i 2, stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.
4. Sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego pojazdu określa Ubezpieczający na podstawie wartości rynkowej tego wyposażenia, z uwzględnieniem cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku fabrycznie nowego wyposażenia dodatkowego, sumę ubezpieczenia można zadeklarować w wysokości równej kwocie określonej w fakturze zakupu tego wyposażenia, jeżeli od daty zakupu upłynął nie więcej niż jeden miesiąc.
5. Każdy element wyposażenia dodatkowego przyjęty do ubezpieczenia musi być wyszczególniony w dokumencie ubezpieczenia wraz z określeniem jego wartości rynkowej.

### Gwarantowana Suma Ubezpieczenia

## § 10

1. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniowej Towarzystwo rozszerza ochronę ubezpieczeniową o dodatkowy zakres - „Gwarantowaną Sumę Ubezpieczenia”.
2. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w ust. 1, zapewnia, że podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiadająca sumie ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 18 ust. 2.
3. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o Gwarantowaną Sumę Ubezpieczenia możliwe jest, o ile wartość pojazdu w momencie

zawierania umowy ubezpieczenia spełnia wszystkie poniższe warunki:

- 1) mieści się w przedziale od 5 000 PLN do 20 000 PLN, chyba że umówiono się inaczej,
- 2) została ustalona na podstawie systemu eksperckiego Eurotax lub Info-Ekspert, o których mowa w § 2 pkt 11.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 11

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego, sporządzonego w formie pisemnej na formularzu wniosko-polisy lub w inny sposób.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile strony nie umówiły się inaczej.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza wniosko-polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
4. Rozszerzenie zakresu, o którym mowa w § 9 - 10 możliwe jest wyłącznie z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia Autocasco Mini na ten sam pojazd, na okres 12 miesięcy.

### § 12

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo pytało w formularzu wniosko-polisy albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest przez przedstawiciela, obowiązek o którym mowa w ust. 1 – 2 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają także na Ubezpieczonym, jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

### Dokumenty wymagane do zawarcia umowy

### § 13

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Towarzystwo ma prawo w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego sprawdzić cechy identyfikacyjne, stan techniczny pojazdu i jego wyposażenie, a także ma prawo weryfikacji danych osobowych Ubezpieczającego zgodnie z dowodem osobistym lub innym dokumentem tożsamości.
2. Ubezpieczający lub jego przedstawiciel jest zobowiązany do udostępnienia pojazdu, a także przedstawienia dowodu rejestracyjnego ubezpieczonego pojazdu.
3. Na każde żądanie Towarzystwa, w tym przy likwidacji szkody, Ubezpieczający ma obowiązek udostępnić dokumenty stwierdzające źródło pochodzenia pojazdu, między innymi: kartę pojazdu, dowód własności pojazdu (w szczególności umowę sprzedaży lub fakturę zakupu, umowę darowizny, dokument potwierdzający nabycie spadku), dowód odprawy celnej przywózowej, jeżeli pojazd został sprowadzony z terytorium państwa niebędącego państwem członkowskim Unii Europejskiej, dowód rejestracyjny kraju, z którego pojazd został przywieziony.

### Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

### § 14

1. Warunkiem przyjęcia przez Towarzystwo odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek kradzieży pojazdu lub jego wyposażenia jest zainstalowanie w pojeździe jednego samodzielnego, elektronicznego urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą w postaci alarmu albo blokady uruchomienia silnika (immobiliser) lub samodzielnego zabezpieczenia w postaci mechanicznej blokady dźwigni zmiany biegów.
2. W przypadku stwierdzenia podwyższonego ryzyka kradzieży określonych rodzajów lub marek pojazdów, Towarzystwo może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od spełnienia dodatkowych warunków technicznych dotyczących zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą.

## **CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA**

### **§ 15**

1. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.
2. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka ubezpieczeniowa.
3. W razie opłacania składki ubezpieczeniowej w ratach, niezapłacenie w terminie składki ubezpieczeniowej powoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa, o ile po upływie oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia terminu płatności raty, Towarzystwo wezwło Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

### **§ 16**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni licząc od dnia jej zawarcia.
2. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez Towarzystwo.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 rozwiązanie umowy ubezpieczenia następuje z upływem 7 dni od daty doręczenia wypowiedzenia.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania przez jedną ze stron, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

### **§ 17**

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność Towarzystwa kończy się:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia,
- 2) z upływem terminu płatności raty składki ubezpieczeniowej w przypadku, o którym mowa w § 15 ust. 3,
- 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub upływu okresu wypowiedzenia – w przypadkach określonych w § 16,
- 4) z dniem doręczenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 15 ust. 2 oraz w § 16 ust. 4,
- 5) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu,
- 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- 7) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności następuje na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingu lub kredytu, jeżeli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę na rachunek właściciela pojazdu.

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

### **§ 18**

1. Suma ubezpieczenia pojazdu ustalana jest przez Ubezpieczającego w porozumieniu z Towarzystwem na podstawie systemu eksperckiego i deklarowana we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający może zadeklarować sumę ubezpieczenia:
  - 1) w wartości brutto – z uwzględnieniem podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów,
  - 2) w wartości netto – bez uwzględnienia podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów,

- 3) w wartości netto + 50% VAT – z uwzględnieniem 50% podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów.

## **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

### **§ 19**

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku dokonywania zmian umowy ubezpieczenia, według taryfy obowiązującej w dniu dokonania tych zmian lub zawarcia uzupełniającej umowy ubezpieczenia.
3. Składkę ubezpieczeniową ustala się z uwzględnieniem:
  - 1) rodzaju pojazdu oraz jego przeznaczenia,
  - 2) sumy ubezpieczenia pojazdu,
  - 3) okresu ubezpieczenia,
  - 4) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia,
  - 5) przynależności do związku wzajemności członkowskiej,
  - 6) stażu członkowskiego w Towarzystwie,
  - 7) posiadania Karty Dużej Rodziny,
  - 8) sposobu płatności składki ubezpieczeniowej,
  - 9) strefy regionalnej, w której zarejestrowany jest pojazd z zastrzeżeniem pkt 10,
  - 10) w odniesieniu do pojazdów objętych umową kredytu, leasingu lub inną umową o podobnym charakterze, do wyliczenia składki ubezpieczeniowej stosuje się zniżki i zwwyżki przysługujące użytkownikowi pojazdu określone w umowie ubezpieczenia oraz strefę regionalną według adresu zamieszkania/siedziby użytkownika,
  - 11) członkostwa w Towarzystwie.
4. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.
5. Spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia nie stanowi podstawy do zwrotu składki ubezpieczeniowej.

### **§ 20**

1. W zależności od wniosku Ubezpieczającego, składka ubezpieczeniowa jest płatna:
  - 1) jednorazowo za cały okres ubezpieczenia albo
  - 2) w ratach, przy czym możliwość rozłożenia składki ubezpieczeniowej na raty oraz liczba rat uzależnione są od wysokości składki ubezpieczeniowej do zapłaty oraz istnienia innych zobowiązań Ubezpieczającego z tytułu składek wobec Towarzystwa.
2. Wysokość i terminy płatności rat składki ubezpieczeniowej określa się we wniosko-polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. W przypadku płatności gotówką – za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień, w którym należna składka ubezpieczeniowa została przyjęta przez pracownika Towarzystwa lub agenta ubezpieczeniowego Towarzystwa.
4. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej przelewem bankowym – za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień złożenia polecenia przelewu, o ile na rachunku zlecającego znajdowały się odpowiednie środki pieniężne. W przypadku braku wystarczających środków pieniężnych na rachunku, za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku Towarzystwa pełną kwotą wymaganej składki ubezpieczeniowej.
5. W przypadku zaistnienia szkody polegającej na kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej, w związku z wyczerpaniem się sumy ubezpieczenia i całkowitym spełnieniem świadczenia z tytułu zawartej umowy, składka ubezpieczeniowa staje się wymagalna w całości.

### **§ 21**

1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Zwrot składki ubezpieczeniowej następuje po przedłożeniu kompletnej dokumentacji potwierdzającej podstawę rozwiązania umowy ubezpieczenia – stosownie do postanowienia zawartego w § 17.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej podlegającej zwrotowi wynosi 1/365 kwoty składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązanie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. Zwrot składki ubezpieczeniowej nie przysługuje w razie wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania.

## OBOWIĄZKI TOWARZYSTWA

### § 22

1. W terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody Towarzystwo informuje Ubezpieczającego lub uprawnionego pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, o fakcie przyjęcia zgłoszenia szkody, jak też o dokumentach jakie są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości odszkodowania – jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Na żądanie Ubezpieczonego nie będącego Ubezpieczającym, Towarzystwo obowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

### § 23

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe; jednakże bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 Towarzystwo nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

### § 24

1. W przypadku powstania szkody, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony są zobowiązani:
  - 1) użyć dostępnych środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia,
  - 2) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 3) niezwłocznie powiadomić policję:
    - a) o wypadku z ofiarami w ludziach,
    - b) o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
    - c) o kradzieży pojazdu (nie później niż w ciągu 24 godzin) lub wyposażenia dodatkowego pojazdu,
  - 4) w razie uszkodzenia pojazdu przez zwierzę ustalić, w miarę możliwości, właściciela zwierzęcia, a jeśli jego właścicielem jest rolnik - zakład ubezpieczeń, w którym ma ubezpieczoną odpowiedzialność cywilną rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego,
  - 5) zawiadomić Towarzystwo o szkodzie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od powzięcia informacji o jej wystąpieniu, a w przypadku kradzieży pojazdu nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, udzielając Towarzystwu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje,
  - 6) nie dokonywać zmian w uszkodzonym pojeździe bez uprzedniego dokonania oględzin przez przedstawiciela Towarzystwa, chyba że przedstawiciel nie dokonał ich w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody,
  - 7) w przypadku ujawnienia w trakcie naprawy dodatkowych uszkodzeń – powiadomić o tym niezwłocznie Towarzystwo,
  - 8) w przypadku kradzieży pojazdu – niezwłocznie przedłożyć do wglądu dowód rejestracyjny i kartę pojazdu oraz przekazać do akt szkody wszystkie kluczyki (karty kodowe) i sterowniki służące do jego otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz uruchomienia zabezpieczeń przed kradzieżą,
  - 9) przedstawić Towarzystwu posiadane dowody dotyczące szkody oraz ułatwić ustalenie okoliczności powstania i rozmiaru szkody,
  - 10) złożyć najpóźniej w terminie 7 dni dokumenty potrzebne do ustalenia odszkodowania, których Towarzystwo zażądało pisemnie lub drogą elektroniczną,
  - 11) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
  - 12) w przypadku kradzieży pojazdu przedstawić Towarzystwu prawomocne postanowienie o umorzeniu postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu w tej sprawie.

2. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony opuszczając pojazd zobowiązani są go zabezpieczyć z należytą starannością, w tym uruchomić wymagane w umowie ubezpieczenia zabezpieczenie przed kradzieżą.
3. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, zobowiązani są do niezwłocznego powiadomienia Towarzystwa o zagubieniu, zniszczeniu lub kradzieży kluczyka (karty kodowej) lub sterownika służącego do otwierania i uruchamiania pojazdu lub urządzeń umożliwiających uruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku utraty kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwierania i uruchamiania pojazdu w okolicznościach wskazujących na kradzież, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są niezwłocznie zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w taki sposób, aby wyłącznie Ubezpieczający oraz Ubezpieczony lub osoba przez nich upoważniona miała możliwość otwarcia lub uruchomienia pojazdu.

### § 25

1. Jeżeli Ubezpieczający z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku wymienionego w § 24 ust. 1 pkt 1, pkt 3 - 12 oraz ust. 3 i 4, Towarzystwo może zmniejszyć odszkodowanie w takiej części, w jakiej niewykonanie tego obowiązku miało wpływ na zwiększenie szkody lub ustalenie jej wysokości lub okoliczności jej powstania.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków określonych w § 24 ust. 1 pkt 2, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia ust. 1 – 2 mają zastosowanie również do Ubezpieczonego.

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

### § 26

1. Do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania bierze się pod uwagę uszkodzenia tylko tych elementów, które zostały uszkodzone lub utracone w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową i zostały wykazane w ocenie technicznej pojazdu doręczanej Ubezpieczonemu.
2. Ocena techniczna jest sporządzana na podstawie oględzin uszkodzonego pojazdu dokonanych w obecności Ubezpieczonego lub wskazanej przez niego osoby.
3. Ubezpieczony ma prawo wniesienia uwag i zastrzeżeń do protokołu z oględzin.
4. Wysokość odszkodowania łącznie z kosztami, o których mowa w § 30, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
5. Odszkodowanie za szkodę wypłacane jest:
  - 1) w wartości brutto, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona z podatkiem VAT,
  - 2) w wartości netto, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona bez podatku VAT,
  - 3) z uwzględnieniem 50% stawki podatku VAT, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto + 50% VAT.

## Szkoda całkowita

### § 27

1. W przypadku szkody całkowitej odszkodowanie ustala się w kwocie równej wartości pojazdu z dnia powstania szkody, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 oraz § 18 ust. 2, pomniejszonej o wartość pojazdu w stanie uszkodzonym, zwaną wartością pozostałości.
2. Zgodnie z § 2 pkt 9 szkoda całkowita ma miejsce wówczas, gdy pojazd uszkodzony jest w takim stopniu, że przewidywany koszt naprawy ustalony zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3 przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 oraz § 18 ust. 2.
3. Przewidywany koszt naprawy pojazdu określa się w oparciu o:
  - 1) stawki za robocizogodzinę ustalone przez Towarzystwo w oparciu o średnie ceny usług w miejscu zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego,
  - 2) koszt części zamiennych ustalony na podstawie cen zamienników, a w przypadku braku zamienników – w wysokości cen części oryginalnych,
  - 3) koszty materiałów niezbędnych z technologicznego punktu widzenia do dokonania naprawy.
4. Do określenia przewidywanego kosztu naprawy pojazdu nie stosuje się amortyzacji części.

## Kradzież pojazdu

### § 28

Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, z dnia powstania szkody z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 2, § 18 ust. 2 oraz § 26 ust. 5.

### § 29

1. W przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu, wypłata odszkodowania następuje po spełnieniu poniższych warunków:
  - 1) podpisaniu umowy przeniesienia prawa własności pojazdu na Towarzystwo,
  - 2) przekazaniu kompletu dokumentów określonych w § 13 ust. 2 i 3 między innymi: karty pojazdu, dowodu własności pojazdu (w szczególności umowy kupna lub faktury zakupu, umowy darowizny, dokumentu potwierdzającego nabycie spadku), dowodu odprawy celnej przywózowej, jeżeli pojazd został sprowadzony z terytorium państwa niebędącego państwem członkowskim Unii Europejskiej, dowodu rejestracyjnego kraju, z którego pojazd został przywieziony,
  - 3) zdaniu wszystkich kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwierania i uruchamiania pojazdu oraz urządzeń umożliwiających uruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
  - 4) wyrejestrowaniu pojazdu.
2. Obowiązek spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 1 pkt 2 – 3, nie ma zastosowania, jeżeli dokumenty, kluczyki (karty kodowe), sterowniki służące do otwierania i uruchamiania pojazdu oraz urządzenia umożliwiające uruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zostały utracone wskutek rozboju lub w innych okolicznościach nie pozostających w jakimkolwiek związku przyczynowo skutkowym z kradzieżą pojazdu.

## Koszty dodatkowe

### § 30

W granicach sumy ubezpieczenia Towarzystwo zwraca Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

## Wypłata odszkodowania

### § 31

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia przez Towarzystwo w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie wyłącznie w złotych polskich, niezależnie od tego, gdzie szkoda powstała.
3. Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia.
4. Wypłata odszkodowania następuje w formie przelewu na rachunek bankowy lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym lub Uprawnionym z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania.

## OGRANICZENIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

### Udział własny

### § 32

1. W umowie ubezpieczenia stosuje się udział własny w szkodzie w wysokości 10% ustalonego odszkodowania.
2. Udział własny nie ma zastosowania w przypadku kosztów, o których mowa w § 30, a także rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o wyposażenie dodatkowe, o którym mowa w § 9.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

### § 33

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Towarzystwo przechodzi prawo dochodzenia roszczeń od osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający, a także Ubezpieczony są zobowiązani udzielić Towarzystwu niezbędnej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych.

## ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

### § 34

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie Towarzystwa związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
  - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej Klientów.
3. Reklamacja może być złożona przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
  - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej Klientów,
  - 3) w formie pisemnej na innym trwałym nośniku doręczonym jak w pkt 1, a reklamacje składane pocztą elektroniczną należy przysyłać na adres [reklamacje.osobyprawne@tuw.pl](mailto:reklamacje.osobyprawne@tuw.pl).
4. Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji można zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa.

### § 35

1. Właściwą jednostką organizacyjną Towarzystwa do rozpatrywania reklamacji jest jednostka określona w regulacjach wewnętrznych Towarzystwa, obowiązujących na dzień składania reklamacji.
2. Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Towarzystwo. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Klientowi odpowiedzi przed jego upływem.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 2, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo przesyła Klientowi informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, ze wskazaniem okoliczności wymagających wyjaśnienia i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie. Na wniosek Klienta, odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku.

### § 36

1. W przypadku nieuwzględnienia przez Towarzystwo reklamacji, Klientom, będącym osobami fizycznymi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo. Dodatkowo w przypadku, jeśli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
2. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

### § 37

1. Spór z Towarzystwem może być na wniosek Klienta będącego osobą fizyczną, poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik Finansowy. Szczegółowe



informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.

2. W postępowaniu sądowym powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 38**

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy, mogą być dokonywane na piśmie albo drogą elektroniczną, jeżeli Ubezpieczający wyraził na to zgodę.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

\*\*\*

*Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 259/19 z dnia 11 grudnia 2019 roku i wprowadzone do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 10/20 z dnia 14 lutego 2020 roku.*

*Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 17 marca 2020 roku.*

## NOTATKI

The page contains a large, light blue watermark of the University of Wuppertal logo, which is a stylized 'U' shape with a white circle inside. The page is filled with horizontal dotted lines for writing.

## NOTATKI

The page contains a large, light blue watermark of the University of Wroclaw logo, which is a stylized 'W' and 'U' intertwined. The page is filled with horizontal dotted lines for writing.



SIEDZIBA: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, 02-793 Warszawa, ul. H. Raabego 13,  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 000033284  
NIP 526-10-33-426, REGON 012114579  
[www.tuw.pl](http://www.tuw.pl)