

# Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków



## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

### Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl).

### Produkt: Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 258/18 z dnia 4 września 2018 roku i wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 45/18 z dnia 4 września 2018 roku oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupy: 1, 7, 8, 9, 13, 17 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków

- ✓ **W wariancie Pełnym** – ochrona całodobowa, przez 7 dni w tygodniu; obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, które powstały: podczas wykonywania pracy, nauki lub innych czynności określonych w umowie ubezpieczenia, podczas drogi do/z miejsca ich wykonywania oraz w życiu prywatnym
- ✓ **W wariancie Ograniczonym** obejmuje zakres ograniczony do następstw nieszczęśliwych wypadków, które powstały: podczas wykonywania pracy, nauki lub innych czynności określonych w umowie ubezpieczenia i podczas drogi do/z miejsca ich wykonywania.

Umowa ubezpieczenia obejmuje w podstawowym zakresie następujące świadczenia:

- ✓ świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w tym zawału serca i udaru mózgu,
- ✓ świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych i wyrobów ortopedycznych,
- ✓ zwrot udokumentowanych kosztów przysposobienia zawodowego inwalidów,
- ✓ zwrot kosztów operacji plastycznych, przeprowadzonych w związku z następstwem nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ świadczenie z tytułu oparzenia lub odmrożenia ciała.

Zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o świadczenia określone w klauzulach zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia: dzienne świadczenie szpitalne, zwrot kosztów leczenia poniesionych wskutek nieszczęśliwego wypadku na terenie RP, świadczenie z tytułu poważnego zachorowania, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek wypadku komunikacyjnego, zwrot kosztów pogrzebu.

Łączna wysokość świadczeń podstawowych wypłaconych w okresie ubezpieczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia dotyczącej jednego Ubezpieczonego, określonej w dokumencie potwierdzającym ochronę ubezpieczeniową.

Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone odszkodowanie, aż do jej wyczerpania.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta:

- ✓ indywidualnie w formie imiennej,
- ✓ grupowo w formie imiennej lub w formie bezimiennej.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Główne wyłączenia uprawniające TUW „TUW” do odmowy wypłaty świadczenia obejmują szkody:

- × wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - × wyrządzone przez Ubezpieczonego na skutek rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - × powstałe w stanie po użyciu alkoholu, będące w stanie nietrzeźwości, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, oraz polegających na usiłowaniu popełnienia lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody,
  - × powstałych w wyniku prowadzenia pojazdów lub obsługi maszyn bez wymaganych uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie nieszczęśliwego wypadku,
  - × powstałe w następstwie działań wojennych, rewolucji, niepokoїв społecznych, blokady dróg, konfiskat, strajków, zamieszek, rozruchów, sabotażu, manifestacji, aktów terrorystycznych, czynnego i zamierzonego udziału w bójkach i innych aktach przemocy,
  - × polegających na samookaleczeniu, usiłowaniu popełnienia lub popełnieniu samobójstwa, okaleczeniu na własną prośbę bez względu na stan poczytalności Ubezpieczonego w chwili popełniania wymienionego czynu,
  - × powstałych wskutek zaburzeń psychicznych lub napadów epileptycznych Ubezpieczonego,
  - × powstałych wskutek posługiwania się wszelkiego rodzaju petardami i środkami o podobnym działaniu, a także posługiwania się bronią
  - × powstałych w wyniku zawału serca lub udaru mózgu u osób w wieku powyżej 67 lat
- oraz inne wyłączenia zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia i w klauzulach rozszerzających zakres ochrony. Jeżeli nie umówiono się inaczej, TUW „TUW” nie obejmuje także ochroną następstw nieszczęśliwych wypadków:
- × będących następstwem wszelkich stanów chorobowych zarówno przewlekłych jak i występujących nagle, a także uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub wykonywaniem zabiegów leczniczych,
  - × powstałych wskutek uprawiania wszelkich sportów wysokiego ryzyka lub o charakterze wyczynowym,
  - × powstałych wskutek używania statków powietrznych (urządzeń lotniczych) bez napędu motorowego, motolotni, samolotów o lekkiej konstrukcji).



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warunkiem wypłaty świadczenia jest stwierdzenie zaistnienia związku przyczynowo skutkowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu Ubezpieczonego.

- ! Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest w wysokości równej 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent trwałego uszczerbku,
- ! Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest w wysokości 100% sumy ubezpieczenia,
- ! Zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych i ortopedycznych wypłacany jest do 25% sumy ubezpieczenia,

- ! Zwrot udokumentowanych kosztów przysposobienia zawodowego inwalidów wypłacany jest do 25% sumy ubezpieczenia
- ! Zwrot kosztów operacji plastycznych, przeprowadzonych w związku z następstwem nieszczęśliwego wypadku wypłacany jest do 25% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 2.500 PLN
- ! Świadczenie z tytułu oparzenia lub odmrożenia ciała co najmniej II stopnia przysługuje w wysokości iloczynu wskaźnika procentowego skorelowanego z wielkością uszkodzonej powierzchni ciała i sumą ubezpieczenia; do 50% sumy ubezpieczenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terenie całego świata, z uwzględnieniem zastrzeżeń dotyczących wyłączeń terytorialnych wskazanych dla poszczególnych świadczeń w ogólnych warunkach ogólnych.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

#### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które TUV „TUV” pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- przy ubezpieczeniu w formie grupowej imiennej przekazanie Ubezpieczonym ogólnych warunków ubezpieczenia i uzyskanie zgody na udostępnienie TUV „TUV” ich danych osobowych,
- przy ubezpieczeniu w formie grupowej imiennej przekazanie TUV „TUV” listy imiennej Ubezpieczonych,
- zapłata składki ubezpieczeniowej w określonym w umowie ubezpieczenia terminie.

#### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie TUV „TUV” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUV „TUV” przed zawarciem umowy ubezpieczenia,

#### Obowiązki w przypadku zajścia nieszczęśliwego wypadku:

- użycie dostępnych środków w celu złagodzenia skutków wypadku, niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
- niezwłoczne powiadomienie Policji: o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
- niezwłoczne powiadomienie o powstaniu szkody, nie później niż w ciągu 7 dni od daty wypadku, a jeżeli wskutek wypadku nie mógł tego uczynić to powinien powiadomić o niezwłoczne o powstaniu szkody, nie później niż w ciągu 7 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody,
- udzielenie TUV „TUV” pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych, umożliwienie wglądu w dokumentację medyczną oraz inne obowiązki zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

#### Wypłata świadczenia

TUV „TUV” po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną informuje Ubezpieczającego i/lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, a także osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUV „TUV” i wysokości świadczenia oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

Świadczenie wypłacane jest w terminie 30 dni od daty otrzymania przez TUV „TUV” zawiadomienia o zdarzeniu.

Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUV „TUV” albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia TUV „TUV” wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania przez TUV „TUV” zawiadomienia o zdarzeniu.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia. Terminy płatności składki lub rat składki, ich wysokość oraz sposób płatności, określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochroną objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 1 roku lub na okres krótszy niż 1 rok (ubezpieczenie krótkoterminowe).

Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na skutek:

- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadkach wynikających z przepisów prawa,
- wyczerpania sumy ubezpieczenia.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. TUV „TUV” ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów, określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.