

# Ubezpieczenie pomocy w podróży Assistance

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



### Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej [www.tuw.pl](http://www.tuw.pl).

### Produkt: Ubezpieczenie pomocy w podróży Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy, udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia pomocy w podróży Assistance zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 207/18 z dnia 13 lipca 2018 r. i wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 23/18 z dnia 13 lipca 2018 r. oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupa 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia Pomocy w podróży Assistance jest udzielenie ochrony ubezpieczeniowej kierowcy i pasażerom pojazdu w czasie podróży. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pojazdy osobowe, osobowo-ciężarowe i ciężarowe o DMC do 3,5 tony oraz motocykle i motorowery. Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w jednym z trzech wariantów: Standard, Premium lub Superior oraz Opcji Opony.
- ✓ W ramach poszczególnych wariantów, TUW „TUW” zapewnia następujące świadczenia (szczegółowo opisane w ogólnych warunkach ubezpieczenia):
  - 1) Pomoc informacyjną – polegającą na przekazywaniu informacji związanych z podróżą,
  - 2) Pomoc serwisową obejmującą:
    - Naprawę na miejscu zdarzenia  
wariant Standard: 400 PLN w RP / 200 EUR za granicą  
wariant Premium: 1000 PLN w RP / 400 EUR za granicą  
wariant Superior: 2000 PLN w RP / 600 EUR za granicą
    - Holowanie lub transport  
wariant Standard: 50 km  
wariant Premium: 300 km  
wariant Superior: 600 km
    - Zorganizowanie parkingu:  
wariant Standard: nie przysługuje  
wariant Premium: 100 PLN w RP / 50 EUR za granicą  
wariant Superior: 100 PLN w RP / 50 EUR za granicą
    - Zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania za granicą  
wariant Standard: nie przysługuje  
wariant Premium: 100 EUR  
wariant Superior: 100 EUR
    - Dostarczenie paliwa  
wariant Standard: nie przysługuje  
wariant Premium: 1 raz w okresie ubezpieczenia  
wariant Superior: 1 raz w okresie ubezpieczenia
  - 3) Pomoc w podróży obejmującą:
    - Zakwaterowanie w hotelu  
wariant Standard: nie przysługuje  
wariant Premium: zakwaterowanie w hotelu 3-gwiazdkowym przez max. 2 doby, z limitem 120 PLN w RP / 60 EUR za granicą na osobę/dobę (łączny limit za dobę 600 PLN w RP / 300 EUR za granicą)  
wariant Superior: zakwaterowanie w hotelu 3-gwiazdkowym przez maksymalnie 4 doby, z limitem 120 PLN w RP / 90 EUR za granicą na osobę / dobę
    - Dojazd do hotelu:  
wariant Standard: nie przysługuje  
wariant Premium: franszyza 100 km  
wariant Superior: franszyza 100 km
    - Wynajem pojazdu zastępczego  
wariant Standard: wynajem pojazdu zastępczego klasy A max. na 3 doby, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – tylko w razie wypadku  
wariant Premium: wynajem pojazdu zastępczego klasy B max. na 3 doby, z podstawieniem pojazdu  
wariant Superior: wynajem pojazdu zastępczego tej samej klasy co ubezpieczony na okres do 10 dni, z podstawieniem pojazdu
    - Zorganizowanie powrotu albo kontynuacji podróży  
Tylko w wariantcie Premium i Superior
  - 4) Pomoc dla zwierząt obejmującą między innymi leczenie zwierzęcia do limitu 1 000 PLN, opiekę nad zwierzęciem max. 7 dni – we wszystkich wariantach,
  - 5) Opcję „Opony” obejmującą pomoc przy zmianie koła, pokrycie kosztu naprawy opony w wulkanizacji, pomoc informacyjną –

w wariantcie Premium i Superior. W wariantcie Standard opcja ta jest dodatkowo płatna.

- ✓ Dodatkowo w ramach zawartej umowy ubezpieczenia (niezależnie od wariantu ubezpieczenia assistance) wprowadza się możliwość skorzystania ze świadczeń assistance przez innego, niż Ubezpieczony, uczestnika wypadku / kolizji, będącego Poszkodowanym w wypadku / kolizji spowodowanym przez Ubezpieczonego, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Zakres oraz zasady udzielania ochrony dla Poszkodowanego opisany jest szczegółowo w ogólnych warunkach ubezpieczenia i obejmuje pomoc informacyjną, holowanie pojazdu oraz wynajem pojazdu zastępczego.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ TUW „TUW” nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, za wyjątkiem zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, które pokrywa we własnym zakresie, gdy unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie TUW „TUW”.
- ✗ TUW „TUW” nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez ubezpieczonego kierowcę lub pasażera również w przypadku, gdy zgłoszenie zdarzenia do Centrum Alarmowego Assistance (CAA) nie było możliwe z przyczyn innych niż leżące po stronie CAA.
- ✗ TUW „TUW” nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione ze zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy zgłosił zdarzenie objęte ochroną assistance do CAA później niż 12 godzin od jego zaistnienia.
- ✗ TUW „TUW” nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wymienionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia jeżeli:
  - 1) awaria lub wypadek zaistniał przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
  - 2) udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria urządzeń telekomunikacyjnych lub ich brak.
- ✗ Ochroną ubezpieczeniową TUW „TUW” nie są objęte:
  - 1) osoby przewożone za opłatą oraz autostopowicze.
  - 2) zdarzenia polegające na:
    - unieruchomieniu pojazdu wskutek jego przeładowania,
    - awariach powtarzających się więcej niż dwukrotnie w okresie ubezpieczenia, których naprawa była organizowana przez TUW „TUW”.
- ✗ TUW „TUW” nie pokrywa kosztów: naprawy pojazdu w warsztatach, konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, badań technicznych pojazdu, opłat za prom, opłat celnych i drogowych, mandatów, kosztów związanych z wynajmem pojazdu takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu, dodatkowych ubezpieczeń, zakupu lub dorobienia kluczyków oraz zakupu kół albo opon, oraz inne wyłączenia wymienione w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! W wariantcie Standard TUW „TUW” udziela ochrony w razie wypadku zaistniałego w odległości powyżej 10 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (brak ochrony w przypadku awarii i kradzieży pojazdu).
- ! Ograniczeniem ochrony są limity dla poszczególnych świadczeń przewidziane w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie pomocy w podróży Assistance obowiązuje na Terytorium Europy.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego / Ubezpieczającego należy:

#### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które TUW „TUW” pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- opłacenie składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.

#### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie TUW „TUW” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUW „TUW” przed zawarciem umowy ubezpieczenia, bezzwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.

#### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- niezwłocznie, nie później niż 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktowanie się z czynnym całą dobę Centrum Alarmowego Assistance (CAA) pod numerem telefonu zamieszczonym w dokumencie ubezpieczenia,
- podanie wszelkich dostępnych informacji potrzebnych do udzielenia świadczeń assistance,
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami CAA,
- podjęcie odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, podjęcie starań o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczenie ich mienia,
- w przypadku zaistnienia wątpliwości, co do uprawnień Ubezpieczonego do korzystania ze świadczeń assistance lub w przypadku gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez TUW „TUW”, Ubezpieczony na żądanie przedstawiciela CAA zobowiązany jest okazać oryginał ważnego dokumentu ubezpieczenia assistance, oraz pozostałe obowiązki wymienione w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

#### Wypłata świadczenia

W ramach ubezpieczenia Ubezpieczony korzysta ze świadczeń assistance, których koszt pokrywa TUW „TUW” natomiast nie otrzymuje żadnych świadczeń pieniężnych.

Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie TUW „TUW” - koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez TUW „TUW” w ramach limitu określonego w ogólnych warunkach ubezpieczenia po powrocie do kraju, w terminie do 30 dni po przedłożeniu oryginalnych rachunków – w przeliczeniu na PLN wg średniego kursu NBP z dnia wypłaty.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od formy płatności dostępnej w danym punkcie sprzedaży.

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Termin płatności składki i jej wysokość określone są w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres roczny zgodny z okresem ubezpieczenia OC lub ubezpieczenia AC zawartym w TUW „TUW”.

W wariancie Premium i Superior umowa ubezpieczenia może być zawarta w trakcie trwania umowy ubezpieczenia OC lub AC, przy czym data expiracji umowy ubezpieczenia Assistance musi odpowiadać dacie expiracji umowy OC lub AC.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki, chyba że umówiono się inaczej.

Odpowiedzialność TUW „TUW” z tytułu umowy ubezpieczenia ustaje:

- 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa,
- 2) w wariancie Premium i Superior – z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu lub rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC,
- 3) w wariancie Standard – w przypadku ustania odpowiedzialności TUW „TUW” z tytułu ubezpieczenia OC lub AC.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy.

Odstąpienie od umowy może być dokonane w okresie 30 dni od daty zawarcia umowy, a w przypadku przedsiębiorców – 7 dni od daty zawarcia umowy.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.