

Pakiet „MINI Bezpieczna Rodzina”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej www.tuw.pl.

Produkt: Pakiet „Mini Bezpieczna Rodzina”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczna Rodzina”, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” 118/19 z dnia 14 maja 2019 roku i wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 13/19 z dnia 14 maja 2019 roku oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupy: 8,9, 13 i 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach pakietu „MINI Bezpieczna Rodzina” przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- ✓ budynki mieszkalne i mieszkania (wraz z lokalami gospodarczymi) od pożaru i innych zdarzeń losowych w wariancie ryzyka nazwane z rozszerzeniem o powódź,
- ✓ ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe od pożaru i innych zdarzeń losowych w wariancie ryzyka nazwane z rozszerzeniem o powódź, kradzież z włamaniem i rabunek, mienie osobiste od rozboju ulicznego,
- ✓ szyby i przedmioty szklane od stłuczenia,
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym.

Ponadto umowa zawiera ubezpieczenie Dom Assistance, które gwarantuje pomoc medyczną i domową.

Ochroną objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia określony jest w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ustalone dla danego rodzaju mienia lub zdarzeń ubezpieczeniowych stanowią górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” w okresie ubezpieczenia. Suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności ustalone w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym dla danego rodzaju zdarzeń ubezpieczeniowych stanowią górną granicę odpowiedzialności TUW „TUW” na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód na osobie i rzeczowych.

Suma ubezpieczenia/ gwarancyjna ulega każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone odszkodowanie/ świadczenie, aż do jej wyczerpania, a także w przypadku, jeśli wypłata będzie dotyczyła limitu dla danego rodzaju mienia lub zdarzeń ubezpieczeniowych.



Z czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Główne wyłączenia uprawniające TUW „TUW” do odmowy wypłaty świadczenia obejmują szkody:

- × wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- × wyrządzone przez Ubezpieczonego na skutek rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; niniejsze wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia OC,
- × wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym w stanie po użyciu alkoholu, będące w stanie nietrzeźwości, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody,
- × powstałe w następstwie działań wojennych, rewolucji, niepokojów społecznych, blokady dróg, konfiskat, strajków, zamieszek, rozruchów, sabotażu, manifestacji,



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ramach sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego, mieszkań (wraz z lokalami gospodarczymi) TUW „TUW” odpowiada do wysokości następujących limitów:

- ! przepięcie – 2% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000 PLN,
- ! dewastacja – 2% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000 PLN,
- ! katastrofa budowlana – w granicach sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 300.000 PLN.

W ramach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych TUW „TUW” odpowiada do wysokości następujących limitów:

- ! przedmioty wartościowe przechowywane poza sejfem – 15% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000 PLN,
- ! wartości pieniężne – 5% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1.000 PLN,

- ! ruchomości domowe i stałe elementy wykończeniowe w budynku gospodarczym lub lokalu gospodarczym – 20% sumy ubezpieczenia,
- ! mienie powierzone – 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5.000 PLN,
- ! mienie do działalności gospodarczej – 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5.000 PLN,
- ! przepięcie – 20% sumy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, jednak nie więcej niż 10.000 PLN,
- ! rozbój uliczny – 5% sumy ubezpieczenia ustalonej dla kradzieży z włamaniem i rabunku, jednak nie więcej niż 2.000 PLN, w tym 500 PLN na gotówkę, 500 PLN na koszt zakupu zamków w przypadku zrabowania kluczy i 500 PLN na przeprogramowanie centrali alarmowej w przypadku zrabowania pilota na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

W ramach sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym TUW „TUW” odpowiada do wysokości następujących limitów:

- ! za szkody spowodowane przez zwierzęta domowe w wysokości 50% sumy gwarancyjnej, jednak nie więcej niż 50.000 PLN,
- ! za szkody zalaniowe powstałe niezależnie od winy Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym (w tym na skutek pęknięcia, oderwania lub odzepienia się wężyka do przepływu wody) w wysokości 50% sumy gwarancyjnej, jednak nie więcej niż 10.000 PLN,
- ! TUW „TUW”, w odniesieniu do każdej szkody pokrywa koszty określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia do wysokości 10% sumy gwarancyjnej.
- ! Z ubezpieczenia Dom Assistance w wariantcie podstawowym przysługują świadczenia do maksymalnej sumy ubezpieczenia 3 000 PLN.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- √ Ubezpieczenie mienia i Dom Assistance obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- √ W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym TUW „TUW” ponosi odpowiedzialność za zdarzenia powstałe na terenie całego świata z wyłączeniem Kanady i USA.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego / Ubezpieczającego należy:

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które TUW „TUW” pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zapłata składki ubezpieczeniowej/ rat składki w terminie/ terminach określonych w umowie ubezpieczenia.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- podejmowanie działań mających na celu zapobieganie powstaniu lub zwiększeniu szkody,
- użytkowanie i utrzymanie obiektów budowlanych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 lipca 1994r. - Prawo budowlane, w tym poddawanie okresowym kontrolom technicznym przez osoby uprawnione, o ile taki obowiązek spoczywa na Ubezpieczonym: przewodów kominowych (dymowych, spalinowych i wentylacyjnych) co najmniej raz w roku, instalacji gazowych co najmniej raz w roku, instalacji elektrycznej co najmniej raz na 5 lat,
- stosowanie się do zaleceń straży pożarnej, o ile takie zostały wydane,
- eksploatacja urządzeń technicznych zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- stosowanie zabezpieczeń określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia i zadeklarowanych w umowie ubezpieczenia.
- zawiadomienie TUW „TUW” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUW „TUW” przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w tym o: zmianach adresu, zmianie stanu lub awarii zabezpieczeń, rozpoczęciu robót budowlanych w miejscu ubezpieczenia lub pozostawieniu budynku mieszkalnego/ mieszkania w stanie niezamieszkanym przez okres dłuższy niż 60 dni.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia i zmniejszenia rozmiarów szkody, przez co należy rozumieć również niezwłoczne powiadomienie policji o wypadku powodującym ofiary w ludziach, kradzieży, rabunku, rozboju ulicznym oraz zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
- niezwłoczne powiadomienie o powstaniu szkody, nie później niż w ciągu 7 dni od jej powstania lub uzyskania informacji o jej powstaniu,
- nie dokonywanie zmian stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem do czasu rozpoczęcia czynności likwidacyjnych przez przedstawiciela TUW „TUW”, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia przed dalszą szkodą lub zmniejszenia rozmiaru szkody,
- udzielenie TUW „TUW” pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych i sporządzenie na własny koszt rachunku strat (kosztorys lub wykaz),

oraz inne obowiązki określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym.

Wysokość składki/ rat składki, sposób i terminy płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowy ubezpieczenia zawiera się na okres 1 roku, dwóch lat, trzech lat lub na okres krótszy niż 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że minimalny okres ubezpieczenia wynosi 3 miesiące.

Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu ubezpieczenia,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- z chwilą z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczający przeniósł na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia,
- wyczerpania sumy ubezpieczenia/ sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. TUW „TUW” ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów, określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.