

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AutoSzyby



TOWARZYSTWO
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
TUW

KARTA INFORMACYJNA *)

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA AUTOSZYBY

LP	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 4, § 5, § 12, § 16, § 17, § 18
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6, § 8, § 10, § 11, § 12, § 16, § 17, § 19

*) Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

SPIS TREŚCI:

Postanowienia ogólne.....	3
Definicje	3
Przedmiot ubezpieczenia i zakres terytorialny	3
Zakres odpowiedzialności Towarzystwa	3
Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa	3
Zawarcie umowy ubezpieczenia	4
Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa	4
Suma ubezpieczenia i udział własny	4
Składka ubezpieczeniowa	4
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku zajścia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia	5
Sposób ustalenia wysokości odszkodowania	5
Koszty dodatkowe	5
Wypłata odszkodowania	5
Roszczenia regresowe	5
Rozpatrywanie reklamacji.....	5
Rozwiązywanie sporów	6
Postanowienia końcowe	6

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AutoSzyby

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia AutoSzyby, zwane dalej "OWU" stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych "TUW", zwane dalej "Towarzystwem", z "Ubezpieczającymi".
2. Umowy ubezpieczenia Towarzystwo zawiera z Członkami Towarzystwa. Towarzystwo może zawierać umowy ubezpieczenia także z osobami nie będącymi Członkami Towarzystwa.
3. Na podstawie OWU zawierane są umowy ubezpieczenia z Ubezpieczającymi, którzy równocześnie zawierają umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (ubezpieczenie OC) lub ubezpieczenia autocasco (ubezpieczenie AC) i na okres nie dłuższy niż do końca okresu obowiązywania umów ubezpieczenia OC lub AC.
4. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własną rzecz lub na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego odnoszą się do Ubezpieczonego, z wyjątkiem obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej. Zarzut Towarzystwa mający wpływ na jego odpowiedzialność może być podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
5. Jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia OWU, natomiast Towarzystwo na żądanie Ubezpieczonego zobowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia i OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
6. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone w formie pisemnej postanowienia odmienne od ustalonych w OWU.

Definicje

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych OWU oznaczają:

- 1) **CAT** – Centrum Alarmowe Towarzystwa – jednostka organizacyjna Towarzystwa zajmująca się telefoniczną obsługą Klienta w zakresie przyjęcia zgłoszenia szkody na zasadach określonych w OWU. Numer telefonu CAT podany jest w dokumencie ubezpieczenia,
- 2) **Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia oraz Poszukujący ochrony ubezpieczeniowej,
- 3) **Przedstawiciel Towarzystwa** – podmiot, który w imieniu Towarzystwa organizuje i wykonuje usługę naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby,
- 4) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do Towarzystwa przez jego Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo,
- 5) **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia,

- 6) **Szkoda** – strata majątkowa polegająca na uszkodzeniu czołowej, tylnej lub bocznej szyby pojazdu, powstała w wyniku zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych OWU,
- 7) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca z Towarzystwem umowę ubezpieczenia (właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu) zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- 8) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rachunek którego zawarto umowę ubezpieczenia.

Przedmiot ubezpieczenia i zakres terytorialny

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby (czołowa, tylna i boczne) w pojazdach osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, które stanowią własność Ubezpieczającego lub znajdują się w jego prawnym posiadaniu.
2. Z tytułu umowy ubezpieczenia Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby/szyb u wskazanego przez Towarzystwo Przedstawiciela do wysokości faktycznie poniesionych kosztów z uwzględnieniem § 12 i § 16 ust. 4-5.
3. Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu szyb fabrycznie nowych, które nie są szybami oryginalnymi danej marki pojazdu, ale posiadają atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa, o tych samych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie.

§ 4

W ramach ubezpieczenia Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej na szkody powstałe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

Zakres odpowiedzialności Towarzystwa

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek:

- 1) nagłego działania siły mechanicznej pochodzącej z zewnątrz pojazdu,
- 2) zdarzenia losowego w postaci powodzi, zatopienia, uderzenia piorunu, gradu, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi, wybuchu lub pożaru pojazdu,
- 3) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
- 4) działania osób innych niż wymienione w § 6 ust. 1, pkt 1,
- 5) przewozu osób wymagających udzielenia nagłej pomocy lekarskiej.

Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

§ 6

1. Towarzystwo nie odpowiada za szkody w pojeździe:
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub osobę, z którą Ubezpieczający, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczającego, wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody:
 - 1) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile to miało wpływ na zaistnienie szkody,
 - 2) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał uprawnień wymaganych do kierowania pojazdem, o ile to miało wpływ na zaistnienie szkody,
 - 3) powstałe podczas ruchu pojazdu bez ważnego badania technicznego lub niespełniającego wymogów tego badania, o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody,
 - 4) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,
 - 5) polegające na zużyciu eksploatacyjnym,
 - 6) związane z wadami fabrycznymi szyb (wady surowca lub defekty produkcyjne),

- 7) związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą,
 - 8) powstałe w szybach posiadających wcześniejsze uszkodzenia,
 - 9) powstałe podczas użycia pojazdu niezgodnie z jego konstrukcyjnym przystosowaniem,
 - 10) spowodowane przewożonym ładunkiem lub bagażem, a także powstałe na skutek niewłaściwego załadowania, przewożenia bagażu lub ładunku,
 - 11) spowodowane w wyniku przewożenia osób lub rzeczy niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa powszechnie obowiązującego,
 - 12) powstałe przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
 - 13) powstałe w pojazdach pochodzących z kradzieży (chyba że nabycie posiadania nastąpiło w dobrej wierze), przywłaszczenia lub oszustwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny,
 - 14) powstałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 15) powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, jazd konkursowych, treningów, jak również powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 16) polegające na uszkodzeniu nalepki kontrolnej.
3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu elementów związanych z szybami (listwy, uszczelki, instalacje, folie, uchwyty, inne elementy montażowe).

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, sporządzonego na formularzu Towarzystwa, stanowiącego integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Umowę ubezpieczenia AutoSzyby zawiera się wyłącznie z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia OC lub ubezpieczenia AC na ten sam pojazd, o ile nie umówiono się inaczej.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta tylko w przypadku, gdy w dniu zawierania umowy ubezpieczenia pojazd posiada wszystkie podlegające ubezpieczeniu szyby, które nie mają żadnych widocznych uszkodzeń.
4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza polisą / wniosko-polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

§ 8

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo pytało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest przez przedstawiciela, obowiązek o którym mowa w ust. 1-2 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. W razie, gdy Ubezpieczający, Ubezpieczony lub przedstawiciel podał nieprawdziwe okoliczności istotne dla oceny ryzyka wystąpienia szkody lub oceny jej rozmiaru, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, jeżeli miało to wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia szkody objętej ochroną.
5. W przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają także na Ubezpieczonym, jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

§ 9

1. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek przedstawić do wglądu:
 - 1) dowód osobisty lub inny dokument tożsamości,
 - 2) dowód rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu.
2. Obowiązek przedstawienia dokumentów wymienionych w ust. 1 dotyczy również kontynuacji umowy ubezpieczenia.

Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa

§ 10

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia,

- nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki ubezpieczeniowej.
2. Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki za ubezpieczenie lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka ubezpieczeniowa.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni licząc od dnia jej zawarcia.
4. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od zgłoszenia przez drugą stronę żądania zmiany wysokości składki w związku z ujawnieniem okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody.

§ 11

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność Towarzystwa kończy się:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia,
- 2) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie AutoSzyby,
- 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w § 10, ust. 3.
- 4) z dniem doręczenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 10 ust. 2 i ust. 4,
- 5) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań),
- 6) z chwilą utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu, którego szyby stanowią przedmiot ubezpieczenia,
- 7) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności następuje na rzecz leasingobiorcy lub kredytobiorcy w ramach umowy leasingu lub umowy kredytu, jeżeli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu.

Suma ubezpieczenia i udział własny

§ 12

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 3 000 PLN z zastrzeżeniem ust. 3. W granicach sumy ubezpieczenia Towarzystwo zwraca również koszty, o których mowa w § 17.
2. W przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu szyby czołowej, w razie jej wymiany, każdorazowo stosowany jest udział własny w wysokości 10 % kosztów wymiany szyby, nie więcej niż 300 PLN.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wysokość każdego wypłaconego odszkodowania.

Składka ubezpieczeniowa

§ 13

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa jest zróżnicowana i zależy od rodzaju umowy ubezpieczenia (OC lub AC), wraz z którą zawierana jest umowa ubezpieczenia AutoSzyby na ten sam pojazd.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna – jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w sposób określony w polisie, wniosko-polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. W przypadku płatności składki gotówką - za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień, w którym należna składka ubezpieczeniowa została przyjęta przez pracownika Towarzystwa lub agenta ubezpieczeniowego Towarzystwa.
5. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej przelewem bankowym - za dzień zapłaty składki uważa się dzień złożenia polecenia przelewu, o ile na rachunku zlecającego znajdowały się odpowiednie środki pieniężne. W przypadku braku wystarczających środków pieniężnych na rachunku za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku Towarzystwa pełną kwotą wymaganą składki ubezpieczeniowej.

§ 14

1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust 4.
2. Zwrot składki ubezpieczeniowej następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego, po przedłożeniu dokumentu potwierdzającego podstawę rozwiązania umowy – stosownie do zapisów § 11.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej podlegającej zwrotowi wynosi 1/365 kwoty składki ubezpieczeniowej rocznej za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązanie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. Zwrot składki ubezpieczeniowej nie przysługuje w razie rozwiązania się umowy ubezpieczenia w związku z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku zajścia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia

§ 15

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną, Ubezpieczający / Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z CAT, pod numerem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje do ustalenia zakresu odpowiedzialności Towarzystwa, a w szczególności:
 - a) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego,
 - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) numer i okres ważności umowy ubezpieczenia AutoSzyby,
 - e) numer telefonu, pod którym Przedstawiciel Towarzystwa może się skontaktować z Ubezpieczonym,
 - f) opis i miejsce zdarzenia objętego ubezpieczeniem AutoSzyby,
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami pracownika CAT,
 - 4) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 5) nie dokonywać naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem § 16 ust. 5,
 - 6) w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić, w miarę możliwości, dane dotyczące tego pojazdu, jego posiadacza oraz zakład ubezpieczeń, w którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z ruchem posiadane przez niego pojazdu,
 - 7) w razie uszkodzenia szyby przez zwierzę ustalić, w miarę możliwości, właściciela zwierzęcia, a jeśli jego właścicielem jest rolnik - zakład ubezpieczeń, w którym ma ubezpieczoną odpowiedzialność cywilną rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego,
 - 8) postępować zgodnie z dyspozycjami Przedstawiciela Towarzystwa realizującego usługę naprawy lub wymiany szyby, udzielić mu wszelkich informacji związanych ze szkodą oraz przedstawić wymagane dokumenty,
 - 9) przedstawić Towarzystwu posiadane dowody dotyczące szkody oraz ułatwić ustalenie okoliczności powstania szkody,
 - 10) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W celu umożliwienia Towarzystwu spełnienia obowiązków, o których mowa w niniejszych warunkach, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do zapewnienia pracownikom CAT oraz Przedstawicielowi Towarzystwa dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę okoliczności zdarzenia objętego odpowiedzialnością Towarzystwa pod rygorem utraty prawa do korzystania ze świadczeń wynikających z zawartej umowy.

Sposób ustalania wysokości odszkodowania

§ 16

1. Towarzystwo w ramach umowy ubezpieczenia AutoSzyby zobowiązuje się pokryć koszt wymiany szyby (koszt części i usługi) lub naprawy szyby (koszt usługi) zorganizowanej i przeprowadzonej przez

Przedstawiciela Towarzystwa do wysokości sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień szkody.

2. Przedstawiciel Towarzystwa podejmuje decyzję o kwalifikacji szkody (naprawa lub wymiana), a w przypadku wymiany stosuje szyby fabrycznie nowe o porównywalnej jakości.
3. Po dokonaniu naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby powstałe koszty z tego tytułu, wyliczone na podstawie wyceny kosztów sporządzonych w oparciu o obowiązujące u Przedstawiciela Towarzystwa w dniu sporządzenia wyceny cenniki usług detalicznych oraz szyb, zwracane są bezpośrednio Przedstawicielowi Towarzystwa na podstawie dokonanej przez właściciela pojazdu cesji praw na rzecz Przedstawiciela Towarzystwa, z uwzględnieniem §12.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany do pokrycia różnicy między kosztami naprawy, a kwotą do zapłaty, której zobowiązane jest Towarzystwo.
5. W przypadku, gdy Przedstawiciel Towarzystwa z przyczyn leżących po jego stronie nie dokona naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby w umówionym terminie lub najpóźniej w dniu następnym, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z tej usługi i zorganizowania jej we własnym zakresie, w wybranym przez siebie warsztacie naprawczym. W takim przypadku Towarzystwo pokryje koszty usunięcia szkody, po weryfikacji przedstawionych faktur w granicach sumy ubezpieczenia pomniejszone o udział własny w przypadku wymiany szyby czołowej.

Koszty dodatkowe

§ 17

1. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo pokrywa koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym, jeżeli wystąpiła taka konieczność i nie ma innej możliwości zabezpieczenia pojazdu przed dokonaniem naprawy przez Przedstawiciela Towarzystwa.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1, zwracane są Ubezpieczonemu w granicach sumy ubezpieczenia, po przedłożeniu faktury za okres nie dłuższy niż 5 dni roboczych i do kwoty nie przekraczającej 150 PLN.

Wyplata odszkodowania

§ 18

1. Koszty, o których mowa w § 16 ust. 3 zwracane są w złotych bezpośrednio na rzecz Przedstawiciela Towarzystwa na zasadach określonych w porozumieniu z Przedstawicielem Towarzystwa.
2. Odszkodowanie, o którym mowa w § 16 ust. 5 lub z tytułu kosztów dodatkowych, o których mowa w § 17 wypłacane jest Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody do Towarzystwa. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.
3. Wyplata odszkodowania następuje w formie przelewu na rachunek bankowy lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym lub Uprawnionym z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania.

Roszczenia regresowe

§ 19

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Towarzystwo przechodzi prawo dochodzenia roszczeń od osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający a także Ubezpieczony są zobowiązani udzielić Towarzystwu niezbędnej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych.

Rozpatrywanie Reklamacji

§ 20

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji

§ 24

- na działanie lub zaniechanie Towarzystwa związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
- Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną:
 - w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
 - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej klientów.
 - Reklamacja może być złożona przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej:
 - w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
 - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej klientów,
 - w formie pisemnej na innym trwałym nośniku doręczonym jak w pkt 1), a reklamacje składane pocztą elektroniczną należy przysyłać na adres reklamacje.osobyprawne@tuw.pl.
 - Ze szczególną informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji można zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa.

§ 21

- Właściwą jednostką organizacyjną Towarzystwa do rozpatrywania reklamacji jest jednostka określona w regulacjach wewnętrznych Towarzystwa, obowiązujących na dzień składania reklamacji.
- Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Towarzystwo. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Klientowi odpowiedzi przed jego upływem.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 2, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo przesyła Klientowi informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, ze wskazaniem okoliczności wymagających wyjaśnienia i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
- Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku.

§ 22

- W przypadku nieuwzględnienia przez Towarzystwo reklamacji Klientom, będącym osobami fizycznymi, przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo. Dodatkowo w przypadku, jeśli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
- Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego

Rozwiązywanie Sporów

§ 23

- Spór z Towarzystwem może być na wniosek Klienta będącego osobą fizyczną, poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
- W postępowaniu sądowym powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

- Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy powinny być dokonywane na piśmie albo drogą elektroniczną, jeżeli Ubezpieczający wyraził na to zgodę.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 240/18 z dnia 21 sierpnia 2018 roku, wprowadzone do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 33/18 z dnia 21 sierpnia 2018 roku.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczeń zawieranych od dnia 1 października 2018 roku.

NOTATKI

A large, light purple watermark of the University of Wroclaw logo is centered on the page. The logo features a stylized 'W' and 'U' with a circular element. The page is filled with horizontal dotted lines for writing.



SIEDZIBA: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, 02-793 Warszawa, ul. H. Raabego 13,
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 000033284
NIP 526-10-33-426, REGON 012114579
www.tuw.pl