



TOWARZYSTWO
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH

T U W

**Aneks zmieniający z dniem 1 lutego 2017 r.
postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia
mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku
(wprowadzonych do obrotu z dniem 10 sierpnia 2007 r.)**

Niniejszym aneksem wprowadza się do ogólnych warunków ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku następujące postanowienia:

- 1) **po tytule OWU, przed Spisem Treści** zamieszcza się informacje o postanowieniach OWU, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2015, poz. 1844), w następującym brzmieniu i według poniższego wzoru:

**„KARTA INFORMACYJNA
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA MIENIA OD KRADZIEŻY
Z WŁAMANIEM I RABUNKU**

LP	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 4, § 20, Klauzula rozszerzająca postanowienia OWU mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku o ubezpieczenie mienia od dewastacji – § 2, Klauzula rozszerzająca postanowienia OWU mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku o ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia – § 2, § 5, Klauzula rozszerzająca postanowienia OWU mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku o ubezpieczenie wartości pieniężnych od rabunku podczas transportu – § 2, § 3.
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 10, § 16, § 20, § 23, Klauzula rozszerzająca postanowienia OWU mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku o ubezpieczenie mienia od dewastacji – § 3, Klauzula rozszerzająca postanowienia OWU mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku o ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia – § 3, Klauzula rozszerzająca postanowienia OWU mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku o ubezpieczenie wartości pieniężnych od rabunku podczas transportu – § 4.

- 2) w **Rozdziale „Definicje” w § 2 po pkt 29 dodaje się pkt 30 i 31** w brzmieniu:

„30) **reklamacja** – wystąpienie skierowane do Towarzystwa przez jego Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo,

31) **Klient** – Ubezpieczajcy, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia.”,

3) tytuł Rozdziału „Rozpatrywanie odwoła , skarg i za ale ” otrzymuje brzmienie:

„**ROZPATRYWANIE REKLAMACJI**”,

4) § 24-27 otrzymuj brzmienie:

„§ 24

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług wiadczonej przez Towarzystwo, Ubezpieczajcy, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie Towarzystwa związane z zawieraniem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. Henryka Raabego 13 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529),
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej Klientów.
3. Ze szczegółów informacji dotyczących trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji może na zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa,

§ 25

Właściwą jednostką organizacyjną Towarzystwa do rozpatrywania reklamacji jest jednostka określona w regulacjach wewnętrznych Towarzystwa, obowiązujących na dzień składania reklamacji, w tym Zarząd Towarzystwa.

§ 26

1. Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Towarzystwo. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie Klientowi odpowiedzi przed jego upływem.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 1, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustalonej liczby dni do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo przesyła Klientowi informację z przewidywanym terminem odpowiedzi, przyczynę opóźnienia i okoliczności wymagających wyjaśnienia.
3. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną.

§ 27

1. W przypadku nieuwzględnienia przez Towarzystwo roszczeń wynikających z reklamacji lub niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację, osobom fizycznym, które są Ubezpieczajcą, Ubezpieczonym lub Uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług wiadczonej przez Towarzystwo. Dodatkowo w przypadku, jeżeli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121, z późn. zm.) mają prawo zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
2. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.”,

5) po § 27 dodaje si tytuł Rozdziału w brzmieniu:

„ROZWI ZYWANIE SPORÓW”,

6) § 28 otrzymuje brzmienie:

„§ 28

1. *Spór z Towarzystwem mo e by na wniosek Klienta poddany pozas dowemu post powaniu w sprawie rozwi zywania sporów pomi dzy klientem a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.*
2. *W post powaniu s dowym powództwo o roszczenie wynikaj ce z umowy ubezpieczenia mo na wytoczy według przepisów o wła ciwo ci ogólnej albo przed s d wła ciwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczaj cego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.”.*

Aneks zatwierdzono i wprowadzono do obrotu Uchwał Zarz du T UW „T UW” Nr 33/17 z dnia 19 stycznia 2017 r.

Aneks ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 lutego 2017 r.