



**Aneks zmieniający z dniem 1 lutego 2017 r.  
postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia  
„Bezpieczny Rowerzysta”**  
(wprowadzonych do obrotu z dniem 15 kwietnia 2015 r.)

Niniejszym aneksem wprowadza się do ogólnych warunków ubezpieczenia „Bezpieczny Rowerzysta” następujące postanowienia:

- 1) **po tytule OWU, przed Spisem Treści** zamieszcza się informacje o postanowieniach OWU, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2015, poz. 1844), w następującym brzmieniu i według poniższego wzoru:

**„KARTA INFORMACYJNA DO  
OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA  
„BEZPIECZNY ROWERZYSTA”**

LP	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 17, § 18, § 26, § 27, § 31, § 32, § 38.
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczenia uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 4, § 12, § 13, § 20, § 23, § 25, § 29, § 31, § 33, § 35, § 37, § 42, § 43, § 44.

- 2) **w Rozdziale „Definicje” w § 2 po pkt 25 dodaje się pkt 26 i 27** w brzmieniu:

„26) **reklamacja** – wystąpienie skierowane do Towarzystwa przez jego Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo,  
27) **Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia.”

- 3) **tytuł Rozdziału „Rozpatrywanie odwołań, skarg i zażaleń oraz rozstrzyganie sporów”** otrzymuje brzmienie:

**„ROZPATRYWANIE REKLAMACJI I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW”**,

- 4) **§ 16** otrzymuje brzmienie:

**„§ 16**

1. W przypadku zastrzeżenia dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie Towarzystwa związane z zawieraniem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia.

2. Reklamacja może być złożona:

- 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. Henryka Raabego 13 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529),
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej Klientów.

3. Ze szczegółów informacji dotyczących trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji można zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa.
4. Właściwą jednostką organizacyjną Towarzystwa do rozpatrywania reklamacji jest jednostka określona w regulacjach wewnętrznych Towarzystwa, obowiązujących na dzień składania reklamacji, w tym Zarząd Towarzystwa.
5. Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Towarzystwo. Do zachowania terminu wystarczy wystąpienie Klientowi odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 5, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo przesyła Klientowi informację z przewidywanym terminem odpowiedzi, przyczynę opóźnienia i okoliczności wymagających wyjaśnień.
7. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną.
8. W przypadku nieuwzględnienia przez Towarzystwo roszczeń wynikających z reklamacji lub niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację, osobom fizycznym, które są Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub Uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo. Dodatkowo w przypadku, jeżeli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2014 r. poz. 121, z późn. zm.) mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
9. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Spór z Towarzystwem może być na wniosek Klienta poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.
11. W postępowaniu sądowym powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.”

Aneks zatwierdzono i wprowadzono do obrotu Uchwałą Zarządu TUW „TUW” Nr 33/17 z dnia 19 stycznia 2017 r. Aneks ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 lutego 2017 r.