

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
POMOCY W PODRÓŻY
ASSISTANCE**



TOWARZYSTWO
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
T U W

Obowiązują od 1 kwietnia 2020 roku

KARTA INFORMACYJNA *)

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POMOCY W PODRÓŻY ASSISTANCE

LP	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16.
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 17, § 18, § 19, § 26, § 27.

*) Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne	3
Definicje.....	3
Przedmiot ubezpieczenia i zakres terytorialny	3
Warianty ubezpieczenia	4
Pomoc informacyjna	6
Pomoc serwisowa.....	6
Pomoc w podróży.....	7
Pomoc na rzecz Poszkodowanego	7
Pomoc dla zwierząt	7
Pomoc przy uszkodzeniu opony.....	7
Suma ubezpieczenia i limity	8
Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa	8
Zawarcie umowy ubezpieczenia.....	8
Składka ubezpieczeniowa	8
Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa	9
Obowiązki Ubezpieczonego w razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.....	9
Roszczenia regresowe	9
Rozpatrywanie reklamacji oraz rozwiązywanie sporów.....	9
Postanowienia końcowe	10

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia Pomocy w podróży Assistance, zwane dalej „OWU”, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, zwane dalej „Towarzystwem”, z „Ubezpieczającymi”.
2. Na podstawie OWU zawierane są umowy ubezpieczenia jako uzupełnienie do ochrony udzielanej przez Towarzystwo w ramach umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (ubezpieczenie OC) lub ubezpieczenia Autocasco (ubezpieczenie AC) lub ubezpieczenia Autocasco Mini (ubezpieczenie AC Mini).
3. Umowy ubezpieczenia zawiera się z członkami Towarzystwa. Towarzystwo może zawierać umowy ubezpieczenia także z osobami nie będącymi członkami Towarzystwa.
4. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własną rzecz lub na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego odnoszą się do Ubezpieczonego, z wyjątkiem obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej. Zarzut Towarzystwa mający wpływ na jego odpowiedzialność może być podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do doręczenia Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia OWU, natomiast Towarzystwo na żądanie Ubezpieczonego zobowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia i OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
6. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone w formie pisemnej postanowienia odmienne od ustalonych w OWU.
7. Towarzystwo realizuje wszelkie świadczenia wynikające z niniejszych OWU przez Centrum Alarmowe Assistance (CAA). Kontakt telefoniczny do CAA podany jest w dokumencie ubezpieczenia.

Definicje

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych OWU oznaczają:

- 1) **awaria** – każde unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego. Pojęcie awarii obejmuje także niesprawność:
 - a) akumulatora,
 - b) ogumienia,
 - c) oświetlenia pojazdu, z wyjątkiem przepalenia się żarówek,
 - d) wycieraczek,
 - e) pasów bezpieczeństwa,
 - f) alarmu,oraz unieruchomienie pojazdu na skutek:
 - a) zatraśnięcia kluczyków wewnątrz pojazdu lub uszkodzenia kluczyków,
 - b) braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa,

- 2) **CAA** – Centrum Alarmowe Assistance – podmiot, który w imieniu Towarzystwa organizuje wykonanie usług assistance dla Ubezpieczonych, a także dla Poszkodowanych - w zakresie określonym w § 13,
- 3) **franszyza kilometrowa** – odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, poniżej której Ubezpieczonemu nie przysługuje świadczenie assistance,
- 4) **Kierowca** – osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania pojazdem i upoważniona do jego używania, kierująca pojazdem w czasie wypadku lub awarii,
- 5) **Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia oraz Poszukujący ochrony ubezpieczeniowej,
- 6) **kradzież pojazdu** – zabór pojazdu w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rozboju w rozumieniu przepisów kodeksu karnego; pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za zgodą lub przy braku sprzeciwu osoby uprawnionej do używania pojazdu,
- 7) **miejsce zamieszkania** – adres właściciela pojazdu na terytorium Polski, wpisany w dokumencie ubezpieczenia,
- 8) **organizacja naprawy** – umówienie wizyty w warsztacie wybranym przez Ubezpieczającego,
- 9) **Pasażer** – osoba przewożona pojazdem w czasie wypadku, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą,
- 10) **pojazd** – pojazd dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU,
- 11) **Poszkodowany** – osoba inna niż Ubezpieczony, której pojazd został uszkodzony w wyniku wypadku drogowego lub kolizji, za którą odpowiedzialność ponosi kierujący pojazdem objętym umową ubezpieczenia Pomoc w Podróży Assistance,
- 12) **szkoda** – zdarzenie, w związku z którym po stronie Towarzystwa powstaje obowiązek zorganizowania pomocy i pokrycia kosztów świadczeń,
- 13) **Ubezpieczony** – Kierowca oraz Pasażerowie pojazdu w liczbie nie większej niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu,
- 14) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca z Towarzystwem umowę ubezpieczenia (właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu) zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- 15) **Uprawniony z umowy ubezpieczenia** – osoba upoważniona pisemnie przez Ubezpieczonego albo z mocy prawa do odbioru odszkodowania z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem,
- 16) **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu, który na skutek wypadku, awarii lub kradzieży części pojazdu lub wyposażenia nie może być użytkowany na drogach publicznych,
- 17) **usługi assistance lub świadczenie assistance** – świadczenie wynikające z OWU,
- 18) **wypadek** – przewidziane poniżej zdarzenia (w wyniku których pojazd uległ unieruchomieniu) powodujące zgodnie z umową obowiązek udzielenia pomocy Ubezpieczonemu:
 - a) wypadek drogowy lub kolizja z udziałem innych uczestników ruchu drogowego,
 - b) pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - c) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie,
 - d) pożar, wybuch, osmalenie,
 - e) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawina lub inne siły przyrody,
 - f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu.
- 19) **zwierzęta** – przewożone pojazdem w momencie wypadku pojazdu i należące do Ubezpieczonego psy lub koty.

Przedmiot ubezpieczenia i zakres terytorialny

§ 3

1. Na podstawie OWU Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej obejmującej następujące rodzaje pojazdów:
 - 1) samochody osobowe,
 - 2) samochody osobowo-ciężarowe,
 - 3) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - 4) motocykle, motorowery,
 - 5) samochody campingowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

2. W ramach ubezpieczenia, Ubezpieczony korzysta ze świadczeń assistance, których koszt w granicach umowy pokrywa Towarzystwo, natomiast nie otrzymuje żadnych świadczeń pieniężnych.

§ 4

Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej Kierowcy i Pasażerom pojazdu w czasie podróży na terytorium państw europejskich.

Warianty ubezpieczenia

§ 5

- Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w jednym z trzech niżej wymienionych wariantów :
 - Standard,
 - Premium,
 - Superior.
 oraz dodatkowej opcji:
 - Opony.
- Towarzystwo udziela ochrony w razie wypadku, awarii lub kradzieży pojazdu zgodnie z zakresem określonym w § 6 odpowiednio w tabelach nr 1, 2 i 3.
- Dodatkowa opcja Opony może być oferowana samodzielnie lub jako dodatkowa opcja do wariantu Standard. Natomiast w przypadku wariantów Premium i Superior jest już włączona w zakres tych wariantów.

§ 6

W wariantcie **STANDARD** Towarzystwo zapewnia następujące rodzaje świadczeń assistance:

- pomoc informacyjną:
 - dla Kierowcy ubezpieczonego pojazdu,
 - dla osób poszkodowanych w wypadku z winy Kierowcy ubezpieczonego pojazdu,
- pomoc serwisową obejmującą:
 - naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia,
 - holowanie lub transport pojazdu,
- pomoc w podróży obejmującą:
 - wynajem pojazdu zastępczego – samochodu osobowego klasy A maksymalnie na 3 doby dla Ubezpieczonego w razie wypadku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- pomoc dla zwierząt obejmującą:
 - przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna,
 - przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku pojazdu do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej,
 - leczenie zwierzęcia,
 - opiekę nad zwierzęciem,
 - utylicację zwłok zwierzęcia,
- pomoc na rzecz Poszkodowanego określoną w § 13, obejmującą:
 - holowanie pojazdu Poszkodowanego,
 - wynajem pojazdu zastępczego dla Poszkodowanego.

Tabela nr 1 – Zakres świadczeń w wariantcie **STANDARD**

Rodzaj pomocy	Wypadek	Awaria	Kradzież pojazdu
Pomoc informacyjna dla Kierowcy ubezpieczonego pojazdu			
Przed podróżą – informacje związane z podróżą dotyczące formalności, dokumentów, stanu dróg i wyboru trasy oraz pensjonatów lub hoteli dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej.	TAK	TAK	TAK
W trakcie podróży - informacje dotyczące sieci autoryzowanych warsztatów, wypożyczalni samochodów oraz pensjonatów lub hoteli dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK
Pomoc informacyjna dla Poszkodowanego			
Udzielenie informacji o najbliższych warsztatach i podmiotach świadczących usługi holownicze	TAK	NIE	NIE
Pomoc serwisowa			
Naprawa na miejscu zdarzenia	TAK Limit 400 PLN ¹ /200 EUR ²	NIE	NIE
Holowanie lub transport	TAK 50 km	NIE	NIE
Pomoc w podróży			
Wynajem pojazdu zastępczego – samochodu osobowego klasy A, maksymalnie na 3 doby, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej	TAK	NIE	NIE
Pomoc dla zwierząt			
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna	TAK	NIE	NIE
Przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku pojazdu do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	TAK	NIE	NIE
Leczenie zwierzęcia	TAK Limit 1000 PLN	NIE	NIE
Opieka nad zwierzęciem	TAK Limit 7 dni	NIE	NIE
Utylizacja zwłok zwierzęcia	TAK	NIE	NIE

§ 7

- W wariantcie **PREMIUM** Towarzystwo zapewnia następujące rodzaje świadczeń assistance:
 - pomoc informacyjną:
 - dla Kierowcy ubezpieczonego pojazdu,
 - dla osób poszkodowanych w wypadku z winy Kierowcy ubezpieczonego pojazdu,
 - pomoc serwisową obejmującą:
 - naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia,
 - organizację naprawy,
 - holowanie lub transport pojazdu,
 - zorganizowanie parkingu,
 - zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania pojazdu za granicą do kwoty 100 EUR,
 - dostarczenie paliwa 1 raz w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia,
 - pomoc w podróży obejmującą:
 - zakwaterowanie w hotelu 3-gwiazdkowym przez maksymalnie 2 doby,
 - wynajem pojazdu zastępczego – samochodu osobowego klasy B na maksymalnie 3 doby,
 - pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania (pociąg lub autobus) albo kontynuacji podróży,
 - pomoc dla zwierząt obejmującą:
 - przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna,
 - przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku pojazdu do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej,
 - leczenie zwierzęcia,
 - opiekę nad zwierzęciem,
 - utylicację zwłok zwierzęcia,
 - pomoc przy uszkodzeniu opony:
 - pomoc przy zmianie koła,
 - pokrycie kosztu naprawy opony w wulkanizacji,
 - pomoc informacyjna,

¹ Dla zdarzeń zaistniałych w Polsce
² Dla zdarzeń zaistniałych za granicą

- 6) pomoc na rzecz Poszkodowanego określoną w § 13, obejmującą:
- holowanie pojazdu Poszkodowanego,
 - wynajem pojazdu zastępczego dla Poszkodowanego.
2. Skorzystanie z jednego ze świadczeń wymienionych w ust. 1 pkt 3 wyklucza skorzystanie z pozostałych świadczeń wymienionych w ust. 1 pkt 3.

§ 8

1. W wariancie **SUPERIOR** Towarzystwo zapewnia następujące rodzaje świadczeń assistance:
- 1) pomoc informacyjną:
 - dla Kierowcy ubezpieczonego pojazdu,
 - dla osób poszkodowanych w wypadku z winy Kierowcy ubezpieczonego pojazdu,
 - 2) pomoc serwisową obejmującą:
 - naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia,
 - organizacja naprawy,
 - holowanie lub transport pojazdu,
 - zorganizowanie parkingu,
 - zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania pojazdu za granicą do kwoty 100 EUR,
 - dostarczenie paliwa 1 raz w ciągu 12-miesięcznego okresie ubezpieczenia,
 - 3) pomoc w podróży obejmującą:
 - zakwaterowanie w hotelu 3-gwiazdkowym przez maksymalnie 4 doby, bez łącznego limitu na wszystkie osoby,
 - wynajem pojazdu zastępczego na okres do 10 dni po uprzednim wykonaniu usługi holowania albo po kradzieży pojazdu – dla samochodów osobowych tej samej klasy co ubezpieczony pojazd, dla pozostałych pojazdów samochodów osobowej klasy B,
 - pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania (pociąg, autobus) albo kontynuacji podróży,
 - 4) pomoc dla zwierząt obejmującą:
 - przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna,
 - przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku pojazdu do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej,
 - leczenie zwierzęcia,
 - opiekę nad zwierzęciem,
 - użyłację zwłok zwierzęcia,
 - 5) pomoc przy uszkodzeniu opony:
 - pomoc przy zmianie koła,
 - pokrycie kosztu naprawy opony w wulkanizacji,
 - pomoc informacyjna,
 - 6) pomoc na rzecz Poszkodowanego określoną w § 13, obejmującą:
 - holowanie pojazdu Poszkodowanego,
 - wynajem pojazdu zastępczego dla Poszkodowanego.
2. Skorzystanie z jednego ze świadczeń wymienionych w ust. 1 pkt 3 wyklucza skorzystanie z pozostałych świadczeń wymienionych w ust. 1 pkt 3.

Tabela nr 2 – Zakres świadczeń w wariancie **PREMIUM**

Rodzaj pomocy	Wypadek	Awaria	Kradzież pojazdu
Pomoc informacyjna dla Kierowcy ubezpieczonego pojazdu			
Przed podróżą – informacje związane z podróżą dotyczące formalności, dokumentów, stanu dróg i wyboru trasy oraz pensjonatów lub hoteli dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej.	TAK	TAK	TAK
W trakcie podróży – informacje dotyczące sieci autoryzowanych warsztatów, wypożyczalni samochodów oraz pensjonatów lub hoteli dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK
W razie wypadku za granicą – informacje dotyczące formalności przy zgłaszaniu szkody.	TAK	TAK	TAK
Pomoc informacyjna dla Poszkodowanego			
Udzielenie informacji o najbliższych warsztatach i podmiotach świadczących usługi holownicze	TAK	NIE	NIE
Pomoc serwisowa			
Naprawa na miejscu zdarzenia	TAK Limit 1000 PLN ¹ / 400 EUR ²		NIE
Holowanie lub transport	TAK 300 km		NIE
Organizacja naprawy	TAK bez pokrycia kosztów		NIE
Zorganizowanie parkingu	TAK Limit 100 PLN ¹ / 50 EUR ²		NIE
Zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania zagranicą	TAK Limit 100 EUR		NIE
Dostarczenie paliwa (1 raz w okresie ubezpieczenia)	NIE	TAK	NIE
Pomoc w podróży			
Zakwaterowanie w hotelu 3-gwiazdkowym przez maksymalnie 2 doby	TAK Limit 120 PLN ¹ /60 EUR ² osoba/doba (łącznie limit za dobę 600 PLN ¹ / 300 EUR ²)		
Dojazd do hotelu	Franszyza 100 km		
Wynajem pojazdu zastępczego – samochodu osobowego klasy B maksymalnie na 3 doby, z podstawieniem	TAK	TAK	TAK
Zorganizowanie powrotu albo kontynuacji podróży	TAK	TAK	TAK
Pomoc dla zwierząt			
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna	TAK	NIE	NIE
Przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku pojazdu do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	TAK	NIE	NIE
Leczenie zwierzęcia	TAK Limit 1000 PLN	NIE	NIE
Opieka nad zwierzęciem	TAK Limit 7 dni	NIE	NIE
Użyłacja zwłok zwierzęcia	TAK	NIE	NIE
Pomoc przy uszkodzeniu opony			
Pomoc przy zmianie koła	TAK	TAK	NIE
Pokrycie kosztu naprawy opony w wulkanizacji	TAK	TAK	NIE
Pomoc informacyjna	TAK	TAK	NIE

¹ Dla zdarzeń zaistniałych w Polsce

² Dla zdarzeń zaistniałych za granicą

Tabela nr 3 – Zakres świadczeń w wariantcie SUPERIOR

Rodzaj pomocy	Wypadek	Awaria	Kradzież pojazdu
Pomoc informacyjna dla Kierowcy ubezpieczonego pojazdu			
Przed podróżą – informacje związane z podróżą dotyczące formalności, dokumentów, stanu dróg i wyboru trasy oraz pensjonatów lub hoteli dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej.	TAK	TAK	TAK
W trakcie podróży – informacje dotyczące sieci autoryzowanych warsztatów, wypożyczalni samochodów oraz pensjonatów lub hoteli dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK
W razie wypadku za granicą – informacje dotyczące formalności przy zgłaszaniu szkody.	TAK	TAK	TAK
Pomoc informacyjna dla Poszkodowanego			
Udzielenie informacji o najbliższych warsztatach i podmiotach świadczących usługi holownicze	TAK	NIE	NIE
Pomoc serwisowa			
Naprawa na miejscu zdarzenia	TAK Limit 2000 PLN ¹ / 600 EUR ²		NIE
Holowanie lub transport	TAK 600 km		NIE
Organizacja naprawy	TAK bez pokrycia kosztów		NIE
Zorganizowanie parkingu	TAK Limit 100 PLN ¹ / 50 EUR ²		NIE
Zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania zagranicą	TAK Limit 100 EUR		NIE
Dostarczenie paliwa (1 raz w okresie ubezpieczenia)	NIE	TAK	NIE
Pomoc w podróży			
Zakwaterowanie w hotelu 3-gwiazdkowym przez maksymalnie 4 doby	TAK 120 PLN ¹ / 90 EUR ² osoba/doba		
Dojazd do hotelu	Franszyza 100 km		
Wynajem pojazdu zastępczego na okres do 10 dni, z podstawieniem – dla samochodów osobowych tej samej klasy co ubezpieczony pojazd, dla pozostałych pojazdów samochód osobowy klasy B	TAK po wykonaniu usługi holowania		TAK
Zorganizowanie powrotu albo kontynuacji podróży	TAK	TAK	TAK
Pomoc dla zwierząt			
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna	TAK	NIE	NIE
Przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku pojazdu do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	TAK	NIE	NIE
Leczenie zwierzęcia	TAK Limit 1000 PLN	NIE	NIE
Opieka nad zwierzęciem	TAK Limit 7 dni	NIE	NIE
Utylizacja zwłok zwierzęcia	TAK	NIE	NIE
Pomoc przy uszkodzeniu opony			
Pomoc przy zmianie koła	TAK	TAK	NIE
Naprawa opony w wulkanizacji	TAK	TAK	NIE
Pomoc informacyjna	TAK	TAK	NIE

¹ Dla zdarzeń zaistniałych w Polsce
² Dla zdarzeń zaistniałych za granicą

§ 9

- W opcji **OPONY** Towarzystwo zapewnia następujące rodzaje świadczeń assistance:
 - 1) pomoc informacyjną:
 - a) dla Kierowcy ubezpieczonego pojazdu,
 - b) pomoc serwisową obejmującą:
 - a) pomoc przy zmianie koła,
 - b) holowanie pojazdu do najbliższego zakładu wulkanizacyjnego,
 - c) naprawę opony w wulkanizacji.
 - 2) Opcja Opony może być oferowana samodzielnie lub wraz z wariantem Standard. Natomiast w przypadku wariantów Premium i Superior jest już włączona w zakres tych wariantów.

Tabela nr 4 – Zakres świadczeń w opcji OPONY

Rodzaj pomocy	Wypadek	Awaria	Kradzież pojazdu
Pomoc informacyjna dla Kierowcy ubezpieczonego pojazdu			
Informacja o zakładach wulkanizacyjnych	TAK	TAK	NIE
Informacja o sklepach z oponami	TAK	TAK	NIE
Informacja o punktach przechowywania opon	TAK	TAK	NIE
Pomoc serwisowa			
Pomoc przy zmianie koła	TAK	TAK	NIE
Holowanie pojazdu do najbliższego zakładu wulkanizacyjnego	TAK	TAK	NIE
Naprawa opony w wulkanizacji	TAK	TAK	NIE

Pomoc informacyjna

§ 10

- Przed podróżą ubezpieczonym pojazdem na zapytanie Kierowcy, CAA pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia udziela informacji związanych z podróżą dotyczących formalności, dokumentów, stanu dróg i wyboru trasy oraz pensjonatów lub hoteli dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej.
- W trakcie podróży ubezpieczonym pojazdem na zapytanie Kierowcy Towarzystwo udziela informacji dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody oraz pensjonatów lub hoteli dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej.
- W razie wypadku ubezpieczonym pojazdem poza granicami Polski, odbierając informacje o zdarzeniu, Towarzystwo udziela osobom ubezpieczonym pomocy oraz informacji dotyczących formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej. Usługa realizowana jest tylko w wariantach PREMIUM i SUPERIOR.
- W razie zgłoszenia wypadku, CAA udziela Kierowcy pojazdu poszkodowanego informacji o najbliższych warsztatach samochodowych oraz podmiotach świadczących usługi w zakresie holowania.

Pomoc serwisowa

§ 11

- Pomoc serwisowa obejmuje zorganizowanie i pokrycie (do wysokości określonych w tabelach 1-3 limitów) kosztów następujących świadczeń:
 - 1) **naprawa lub próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i dostarczonego paliwa) próby naprawy unieruchomionego ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia, bez konieczności holowania lub transportu do najbliższego warsztatu.
O podjęciu próby naprawy na miejscu zdarzenia decyduje wyłącznie CAA. W razie zakończonej powodzeniem próby usprawnienia na miejscu zdarzenia, inne świadczenia assistance nie przysługują poza wymienionymi w § 15, o ile umowa ubezpieczenia zawierała opcję Opony. Towarzystwo nie pokrywa kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, a także wszelkich diagnoz pojazdów wykonywanych przez zakład naprawczy,
 - 2) **organizacja naprawy** – umówienie wizyty w wybranym przez Ubezpieczającego warsztacie, bez pokrycia kosztów naprawy.

- Świadczenie przysługuje, jeżeli nie podjęto próby naprawy na miejscu zdarzenia lub próba ta zakończyła się niepowodzeniem,
- 3) **holowanie lub transport pojazdu** – w przypadku braku możliwości naprawy na miejscu zdarzenia. Holowanie/transport przysługuje:
 - a) do najbliższego warsztatu mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy albo
 - b) na najbliższy parking strzeżony w przypadku, gdy najbliższy warsztat jest nieczynny. W takim przypadku (po ustaniu przyczyn, które uniemożliwiały transport ubezpieczonego pojazdu bezpośrednio do najbliższego warsztatu), Ubezpieczonemu przysługuje holowanie/transport ubezpieczonego pojazdu do tego warsztatu albo
 - c) do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość nie większą niż 50 km w wariantcie Standard, 300 km w wariantcie Premium albo 600 km w wariantcie Superior, przy czym nie przysługuje wówczas świadczenie określone w punkcie 4 niniejszego ustępu,
 - 4) **zorganizowanie parkingu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania unieruchomionego pojazdu na parkingu strzeżonym, położonym najbliżej warsztatu, w którym pojazd ma być naprawiany, wyłącznie do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie lub przetransportowanie tego pojazdu do warsztatu, z uwzględnieniem limitów cenowych określonych w tabeli 2 i 3.
2. Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie Towarzystwa, koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez Towarzystwo w ramach limitów określonych w § 16 w terminie do 30 dni po przedłożeniu oryginalnych rachunków – w przeliczeniu na PLN wg średniego kursu NBP z dnia wypłaty.
 3. Dodatkowo, poza świadczeniami assistance określonymi w ust. 1, w przypadku zdarzenia za granicą na pisemny wniosek właściciela pojazdu Towarzystwo organizuje i pokrywa **koszt złomowania pojazdu** w kraju, na terytorium którego doszło do zdarzenia.
 4. W przypadku braku paliwa uniemożliwiającego kontynuowanie jazdy, Towarzystwo **organizuje dostarczenie paliwa** w ilości umożliwiającej dotarcie do najbliższej stacji paliw. Towarzystwo nie pokrywa kosztów paliwa. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia.

Pomoc w podróży

§ 12

1. Pomoc w podróży polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów (do wysokości limitów określonych odpowiednio w tabelach 1, 2 i 3) następujących świadczeń assistance:
 - 1) **nocleg w hotelu trzygwiazdkowym** wraz z dojazdem do niego (nie dotyczy wariantu Standard),
 - 2) **wynajem oraz podstawienie pojazdu zastępczego.** Towarzystwo nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi, a także kosztów związanych z wynajmem pojazdu, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu,
 - 3) **powrót do miejsca zamieszkania Kierowcy i Pasażerów lub koszty kontynuacji podróży** do miejsca docelowego pociągiem I klasy lub autobusem – przy czym koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem zdarzenia a miejscem docelowym nie przekracza odległości do miejsca zamieszkania (nie dotyczy wariantu Standard).
2. Świadczenia assistance wymienione w ust. 1 przysługują, gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub odzyskanie go i przekazanie Ubezpieczonemu po kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym dane zdarzenie nastąpiło. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do skorzystania wyłącznie z jednego z wymienionych w ust. 1 świadczeń assistance.

Pomoc na rzecz Poszkodowanego

§ 13

1. W ramach zawartej umowy ubezpieczenia (niezależnie od wariantu ubezpieczenia assistance) wprowadza się dodatkowo możliwość skorzystania ze świadczeń assistance przez innego, niż Ubezpieczony, uczestnika wypadku /kolizji, będącego poszkodowanym w wypadku /kolizji spowodowanym przez Ubezpieczonego, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Pomoc obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) holowanie pojazdu Poszkodowanego – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania do najbliższego warsztatu samochodowego lub na najbliższy parking strzeżony, na odległość nie większą niż 50 km, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) wynajem pojazdu zastępczego dla Poszkodowanego – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego - samochodu osobowego klasy A maksymalnie na 1 dobę, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, o ile nie jest możliwe kontynuowanie jazdy uszkodzonym pojazdem.
3. Skorzystanie ze świadczeń, o których mowa w ust. 2, możliwe jest, o ile w chwili zgłoszenia wypadku / kolizji do Centrum Alarmowego Assistance odpowiedzialność Ubezpieczonego za spowodowanie wypadku / kolizji nie będzie budziła wątpliwości.
4. Pomoc na rzecz poszkodowanego udzielana jest w odniesieniu do pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, motocykli motorowerów, o ile poszkodowany posiada odpowiednie uprawnienia do kierowania pojazdem.
5. Poszkodowany może skorzystać wyłącznie ze świadczeń assistance, których koszt pokrywa Towarzystwo, natomiast nie otrzymuje żadnych świadczeń pieniężnych.
6. Przyznanie poszkodowanemu świadczeń na podstawie umowy ubezpieczenia Pomocy w podróży Assistance, nie przesądza o odpowiedzialności Towarzystwa za skutki wypadku/kolizji.

Pomoc dla zwierząt

§ 14

Pomoc dla zwierząt obejmuje zorganizowanie i pokrycie (do wysokości określonych w tabelach 1-3 limitów) kosztów następujących świadczeń:

- 1) **przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do wskazanego przez Ubezpieczonego opiekuna przebywającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, gdy Ubezpieczony z powodu obrażeń odniesionych w wypadku pojazdu nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali Pasażerowie podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem,
- 2) **przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku pojazdu do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej, gdy zwierzę zostało ranne w wyniku wypadku pojazdu,
- 3) **leczenie zwierzęcia** – pokrycie kosztów leczenia urazów zwierzęcia odniesionych wskutek wypadku pojazdu oraz wynikających z tego leczenia kosztów zabiegów, operacji i leków weterynaryjnych, pod warunkiem, że zwierzę ranne wskutek wypadku pojazdu zostało przewiezione do przychodni, lecznicy lub kliniki weterynaryjnej przez CAA, zgodnie z postanowieniami pkt 2,
- 4) **opieka nad zwierzęciem** – zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu zwierzęcia, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w hotelu lub pensjonacie dla zwierząt, gdy Ubezpieczony z powodu obrażeń odniesionych w wyniku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali Pasażerowie podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem,
- 5) **utyliczacja zwłok zwierzęcia** – zorganizowanie utylizacji zwłok zwierzęcia, które poniosło śmierć w wyniku wypadku pojazdu, z wyłączeniem kosztów tej usługi.

Pomoc przy uszkodzeniu opony

§ 15

Pomoc przy uszkodzeniu opony obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów następujących świadczeń:

- 1) **pomoc informacyjna** – świadczenie usług w zakresie przekazania danych teleadresowych:
 - a) zakładów wulkanizacyjnych,
 - b) sklepów z oponami,
 - c) punktów przechowywania opon,
- 2) **pomoc przy zmianie koła** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wymiany na miejscu zdarzenia koła, w którym została uszkodzona opona lub dętka, na sprawne koło zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu, bez konieczności holowania do warsztatu,
- 3) **holowanie do najbliższego zakładu wulkanizacyjnego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania ubezpieczonego pojazdu

- do wskazanego przez CAA serwisu, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła w miejscu zdarzenia, w ocenie przedstawiciela CAA, nie będzie możliwa,
- 4) **naprawa opony w wulkanizacji** – pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia Ubezpieczonego pojazdu w serwisie wskazanym przez CAA.

Suma ubezpieczenia i limity

§ 16

1. Limity i sumy ubezpieczenia określone w §6, §7, §8 i §9 stanowią górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa.
2. W sytuacji wskazanej w § 11 ust. 2, gdy samodzielnie zorganizowanym przez Ubezpieczonego świadczeniem było holowanie ubezpieczonego pojazdu, Towarzystwo dokona zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do następujących limitów:
 - 1) STANDARD – 400 PLN¹ / 200 EUR²,
 - 2) PREMIUM – 1000 PLN¹ / 400 EUR²,
 - 3) SUPERIOR – 2000 PLN¹ / 600 EUR².

Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

§ 17

1. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, nawet jeżeli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych OWU, a zdarzenia których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową – z zastrzeżeniem § 11 ust. 2.
2. Towarzystwo nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez ubezpieczonego Kierowcę lub Pasażera również w przypadku, gdy zgłoszenie zdarzenia do CAA nie było możliwe z przyczyn innych niż leżące po stronie CAA.
3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione ze zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy zgłosił zdarzenie objęte ochroną assistance do CAA później niż 12 godzin od jego zaistnienia.

§ 18

1. Towarzystwo nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wymienionych w OWU, jeżeli:
 - 1) awaria lub wypadek zaistniał przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) Ubezpieczony w sytuacji, o której mowa w § 25 ust. 2 nie przedstawi na żądanie przedstawiciela CAA, przed uzyskaniem pomocy, oryginału ważnego dokumentu ubezpieczenia assistance,
 - 3) udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria urządzeń telekomunikacyjnych lub ich brak.
2. Towarzystwo nie udziela świadczeń przewidzianych w OWU w stosunku do żadnej z przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili wypadku lub awarii przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
3. Ponadto Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane:
 - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
 - 2) katastrofą nuklearną lub działaniami radioaktywnymi, wyciekami, zanieczyszczeniami, skażeniami, epidemią lub pandemią, samookaleczeniem lub samobójstwem Ubezpieczonego,
 - 4) utrzymywaniem pojazdu w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta oraz kosztów stąd wynikających,
 - 5) uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
 - 6) w związku z kierowaniem pojazdem przez Kierowcę po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi albo przez Kierowcę nieposiadającego wymaganego prawem kraju zdarzenia prawa jazdy oraz w przypadku, gdy Kierowca zbiegi z miejsca zdarzenia.
4. Ochroną ubezpieczeniową Towarzystwa nie są objęte pojazdy:
 - 1) wykorzystywane do odpłatnego przewozu towarów lub osób,
 - 2) wykorzystywane do nauki lub treningu jazdy,

- 3) wykorzystywane do wynajmu przez wypożyczalnie samochodów,
 - 4) służące jako rekwizyty,
 - 5) uczestniczące w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez.
5. Ochroną ubezpieczeniową Towarzystwa nie są objęte osoby przewożone za opłatą oraz autostopowicze.
 6. Odpowiedzialnością Towarzystwa nie są objęte zdarzenia polegające na:
 - 1) unieruchomieniu pojazdu wskutek jego przeładowania,
 - 2) awariach powtarzających się więcej niż dwukrotnie w okresie ubezpieczenia, których naprawa była organizowana przez Towarzystwo.

§ 19

1. Towarzystwo nie pokrywa:
 - 1) kosztów naprawy pojazdu w warsztatach,
 - 2) konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych,
 - 3) kosztów badań technicznych pojazdu, opłat za prom, opłat celnych i drogowych, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń,
 - 4) kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków oraz zakupu kół albo opon,
 - 5) osobnego transportu ładunku przewożonego w pojeździe lub ciągniętej przez pojazd przyczepie,
 - 6) transportu zwierząt, z zastrzeżeniem § 14,
 - 7) płatnego nadbagażu,
 - 8) wyżywienia w trakcie podróży,
 - 9) kosztów wynikających z utrzymywania pojazdu w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta.
2. Świadczenie holowania lub transportu pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów załadunku, rozładunku lub zbierania towarów rozsypanych lub rozlanych na skutek wypadku, ani ich transportu względnie magazynowania, porządkowania terenu lub drogi.
3. Odpowiedzialnością Towarzystwa nie są objęte przedmioty pozostawione w pojeździe na czas holowania.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 20

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, sporządzonego na formularzu Towarzystwa, stanowiącego integralną część umowy.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza polisą / wniosko-polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo pytało w formularzu wniosku / wniosko-polisy albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
4. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 3, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
5. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek o którym mowa w ust. 3 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
6. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 i 4, spoczywają także na Ubezpieczonym, jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

§ 21

1. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub jego przedstawiciel ma obowiązek przedstawić do wglądu:
 - 1) dowód osobisty lub inny dokument tożsamości,
 - 2) dowód rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu.
2. Obowiązek przedstawienia dokumentów wymienionych w ust. 1 pkt dotyczy również kontynuacji umowy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa

§ 22

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, w zależności od wariantu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest stała, niezależnie od okresu ubezpieczenia.
3. Przy wyliczaniu składki ubezpieczeniowej nie stosuje się żadnych zniżek i zwyżek.

¹ Dla zdarzeń zaistniałych w Polsce
² Dla zdarzeń zaistniałych za granicą

4. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, w sposób określony w dokumencie ubezpieczenia.
 5. Za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej - w przypadku płatności składki ubezpieczeniowej gotówką - uważa się dzień, w którym należna składka ubezpieczeniowa została wpłacona w kasie Towarzystwa lub przyjęta przez agenta ubezpieczeniowego Towarzystwa.
 6. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej przelewem bankowym – za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień złożenia polecenia przelewu, o ile na rachunku zlecającego znajdowały się odpowiednie środki pieniężne. W przypadku braku wystarczających środków pieniężnych na rachunku za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku Towarzystwa pełną kwotą wymaganej składki ubezpieczeniowej.
- d) wariant ubezpieczenia, numer dokumentu ubezpieczenia assistance oraz okres na jaki zawarta została umowa ubezpieczenia,
 - e) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym CAA może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - f) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem i rodzaj potrzebnej pomocy,
- 3) postępować zgodnie z dyspozycjami CAA ,
 - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia, a także w miarę możliwości starać się o zapewnienie wsparcia w wezwaniu pomocy medycznej i zabezpieczeniu mienia osób, które poniosły szkodę w wypadku objętym ochroną ubezpieczenia Pomocy w podróży Assistance.

§ 23

W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, przy zachowaniu poniższych postanowień:

- 1) zwrot składki ubezpieczeniowej następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego, po przedłożeniu dokumentu ubezpieczenia oraz dokumentu potwierdzającego podstawę rozwiązania umowy ubezpieczenia autocasco lub odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu,
- 2) zwrot składki ubezpieczeniowej przysługuje za każdy niewykorzystany dzień ochrony (pro rata).

Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa

§ 24

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny zgodny z okresem ubezpieczenia OC lub ubezpieczenia AC lub ubezpieczenia AC Mini, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W wariantach Premium i Superior umowa ubezpieczenia może być zawarta w trakcie trwania umowy ubezpieczenia OC lub AC lub AC Mini, przy czym data expiracji umowy ubezpieczenia Assistance musi odpowiadać dacie expiracji umowy OC lub AC lub AC Mini.
3. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki ubezpieczeniowej.
4. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej, a składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka ubezpieczeniowa.
5. Odpowiedzialność Towarzystwa z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU ustaje:
 - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
 - 2) w wariantach Premium i Superior – z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu lub rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC lub AC Mini,
 - 3) w wariantach Standard – w przypadku ustania odpowiedzialności Towarzystwa z tytułu ubezpieczenia OC lub AC lub AC Mini.
6. Ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia może być dokonane w okresie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku przedsiębiorców – 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 25

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczenia Pomocy w podróży Assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż **12 godzin** od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z czynnym całą dobę CAA, pod numerem telefonu zamieszczonym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia świadczeń assistance, a w szczególności:
 - a) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) imię, nazwisko i adres właściciela pojazdu lub Ubezpieczającego,
 - c) markę, typ i model pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,

§ 26

1. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków określonych w § 25, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Towarzystwa lub rozmiar szkody, Towarzystwo może odmówić spełnienia świadczenia assistance.
2. W celu umożliwienia Towarzystwu spełnienia świadczeń assistance, Ubezpieczony lub jego przedstawiciel zobowiązany jest do zapewnienia CAA dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę okoliczności zdarzenia objętego odpowiedzialnością Towarzystwa, pod rygorem utraty prawa do korzystania z tych świadczeń.

Roszczenia regresowe

§ 27

1. Z chwilą pokrycia kosztów usługi lub zapłaty świadczenia na Towarzystwo przechodzą roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconych kwot.
2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany udzielić Towarzystwu niezbędnej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Towarzystwa zrzekł się roszczenia o odszkodowanie lub je ograniczył, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, Towarzystwu przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Rozpatrywanie reklamacji oraz rozwiązywanie sporów

§ 28

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na działanie lub zaniechanie Towarzystwa związane z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może być złożona przez osobę fizyczną:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej klientów.
3. Reklamacja może być złożona przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, a także w siedzibie Towarzystwa, ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Towarzystwa, obsługującej klientów,

- 3) w formie pisemnej na innym trwałym nośniku doręczonym jak w punkcie 1), a reklamacje składane pocztą elektroniczną należy przysyłać na adres reklamacje.osobyprawne@tuw.pl.
4. Ze szczegółową informacją dotyczącą trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Towarzystwo można zapoznać się na stronie internetowej Towarzystwa lub w każdej jednostce Towarzystwa.

§ 29

1. Właściwą jednostką organizacyjną Towarzystwa do rozpatrywania reklamacji jest jednostka określona w regulacjach wewnętrznych Towarzystwa, obowiązujących na dzień składania reklamacji.
2. Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Towarzystwo. Do zachowania terminu wystarczy wystanie Klientowi odpowiedzi przed jego upływem.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 2, odpowiedź zostanie udzielona po dokonaniu ustaleń niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo przesyła Klientowi informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, ze wskazaniem okoliczności wymagających wyjaśnienia i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku.

§ 30

1. W przypadku nieuwzględnienia przez Towarzystwo reklamacji Klientom będącym osobami fizycznymi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w zakresie zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Towarzystwo. Dodatkowo w przypadku, jeśli ww. osoby są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny mają możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
2. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 31

1. Spór z Towarzystwem może być na wniosek Klienta będącego osobą fizyczną, poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, które przeprowadza Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.
2. W postępowaniu sądowym powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Postanowienia końcowe

§ 32

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony umowy ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie albo drogą elektroniczną, jeżeli Ubezpieczający wyraził na to zgodę.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Nr 60/20 z dnia 18 marca 2020 r. i wprowadzone do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu Towarzystwa Nr 21/20 z dnia 18 marca 2020 r.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 kwietnia 2020 r.



SIEDZIBA: Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”, 02-793 Warszawa, ul. H. Raabego 13,
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000033284
NIP 526-10-33-426, REGON 012114579
www.tuw.pl