



**TOWARZYSTWO  
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH**

**T U W**

02-793 Warszawa, ul. Raabego 13  
tel. (0-22) 649 73 87, fax (0-22) 649 73 89

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ  
PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO NA TERYTORIUM RP**

Postanowienia ogólne .....	§ 1
Definicje .....	§ 2
Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	§ 3
Wyłączenia odpowiedzialności .....	§ 5
Zawarcie umowy ubezpieczenia .....	§ 6
Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa .....	§ 7
Sposób ustalenia sumy gwarancyjnej .....	§ 8
Składka za ubezpieczenie .....	§ 9
Obowiązki Towarzystwa .....	§ 10
Obowiązki Ubezpieczającego .....	§ 11
Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania .....	§ 16
Roszczenia regresowe .....	§ 23
Rozpatrywanie odwołań, skarg i zażaleń .....	§ 24
Postanowienia końcowe .....	§ 29

## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUU” zwane dalej Towarzystwem, zawiera z Ubezpieczającym, umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że wszelkie zmiany będą pisemnie odnotowane na polisie lub innych dokumentach ubezpieczeniowych, w formie dodatkowych klauzul lub załączników do polisy.

## Definicje

### § 2

Użyte w OWU określenia oznaczają:

- 1) franszyza redukcyjna – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota lub wartość procentowa, o jaką będzie pomniejszane każde odszkodowanie,
- 2) kradzież z włamaniem – zabór mienia przez sprawcę z zamkniętego środka transportu po usunięciu przy użyciu siły i narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu zabezpieczeń podrobionym kluczem lub kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek kradzieży z włamaniem do pomieszczenia, w którym klucz był przechowywany lub w wyniku rabunku,
- 3) limit odpowiedzialności – górna granica odpowiedzialności Towarzystwa za szkodę powstałą w wyniku jednego zdarzenia,
- 4) list przewozowy – dokument wystawiony na Ubezpieczającego w związku z przyjęciem przez niego przesyłki towarowej przez nadawcę, przy czym list przewozowy winien być wystawiony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; za list przewozowy uznaje się także inny dokument wystawiony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 5) ładunek niebezpieczny – przesyłka zawierająca przedmioty i materiały: wybuchowe, gazy, zapalne (ciekłe i stałe), samozapalne, wytwarzające w zetknięciu z wodą gazy palne, utleniające, nadtlenki organiczne, trujące, zakaźne, promieniotwórcze, żrące.
- 6) mienie/ładunek/przesyłka – wszelkiego rodzaju rzeczy i towary dopuszczone do przewozu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 7) osoby, za które ponosi odpowiedzialność Ubezpieczający – osoby, za pośrednictwem których Ubezpieczający wykonuje przewóz,
- 8) parking dozorowany – teren zabezpieczony w sposób umożliwiający pojazdowi wjazd i wyjazd wyłącznie w miejscu do tego celu przeznaczonym; teren ten jest całkowicie oświetlony, monitorowany lub stale dozorowany w sposób umożliwiający określenie czasu postoju,
- 9) parking strzeżony – teren ogrodzony w sposób umożliwiający pojazdowi wjazd i wyjazd wyłącznie w miejscu do tego celu przeznaczonym, wyposażonym w zaporę taką, jak: szlaban, kolczatka; teren ten jest całkowicie oświetlony i stale dozorowany przez przedsiębiorcę który w zakresie swojej działalności zawodowej zajmuje się ochroną mienia. Parking ten winien spełniać dodatkowo następujące wymogi: posiadać wyznaczone i ponumerowane stanowiska dla parkujących pojazdów oraz regulamin korzystania z parkingu, ponadto obsługa parkingu jest zobowiązana prowadzić dokumentację przyjęcia i wydania pojazdu.
- 10) przedsiębiorca – osoba fizyczna lub osoba prawna wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą; za przedsiębiorców uznaje się także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej,
- 11) przewoźnik drogowy – przedsiębiorca uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej w zakresie transportu drogowego,
- 12) rabunek – zabór mienia w celu przywłaszczenia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczającego lub osoby, za którą ponosi odpowiedzialność Ubezpieczający,
- 13) rzeczoznawca – osoba mająca wysokie kwalifikacje i udokumentowane doświadczenie w określonej dziedzinie i specjalności zawodowej; posiadająca niniejszy tytuł na podstawie odpowiednich przepisów szczególnych,
- 14) siła wyższa – działania sił przyrody i okoliczności, nie do uniknięcia i niemożliwe do opanowania lub przewidzenia przez człowieka,
- 15) suma gwarancyjna – górna granica odpowiedzialności Towarzystwa za szkody powstałe w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia,
- 16) szkoda w przesyłce – utrata, ubytek, uszkodzenie lub zniszczenie przesyłki,
- 17) środek transportu (pojazd) – pojazd przeznaczony do transportu przesyłki,
- 18) Ubezpieczający – Członek Towarzystwa lub osoba przystępująca do Towarzystwa, będący przewoźnikiem drogowym,
- 19) ubytek naturalny – braki polegające na zmniejszeniu wagi, miary, objętości lub liczby sztuk przesyłki w granicach obowiązujących norm ubytku, ustala-

- nych zgodnie z obowiązującymi przepisami lub przyjętymi zwyczajami,
- 20) ubytek przesyłki – braki polegające na zmniejszeniu wagi, miary, objętości lub liczby sztuk przesyłki w porównaniu do stanu istniejącego przy przyjęciu przesyłki do przewozu,
  - 21) uprawniony – nadawca lub odbiorca przesyłki,
  - 22) uszkodzenie przesyłki – zmiany jakościowe przesyłki prowadzące do obniżenia jej wartości użytkowej lub wymiennej, spowodowane czynnikami mechanicznymi lub działaniem innych czynników zewnętrznych,
  - 23) utrata przesyłki – nie nadejście przesyłki do miejsca przeznaczenia wskazanego w liście przewozowym lub innym dokumencie przewozowym w ciągu 30 dni od upływu terminu przewozu,
  - 24) wartości pieniężne – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka), dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, elektroniczne instrumenty płatnicze, w tym karty płatnicze, bilety na środki publicznego transportu zbiorowego, karty telefoniczne oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platyna i inne metale z grupy platynowców,
  - 25) wypadek środka transportu – nagłe działanie siły mechanicznej w momencie zetknięcia się środka transportu z przedmiotami, osobami lub zwierzętami znajdującymi się na zewnątrz środka transportu jak również przewrócenie się, spadnięcie, obsunięcie środka transportu,
  - 26) zniszczenie przesyłki – całkowite uszkodzenie przesyłki.

### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

#### **§ 3**

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego:

- 1) za szkody powstałe od momentu przyjęcia do przewozu przesyłki do momentu wydania jej odbiorcy, tj. za szkody w przesyłce, zgodnie z art. 80–81 ustawy Prawo przewozowe, a także zgodnie z postanowieniami OWU,
- 2) ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego za szkody powstałe podczas zarobkowego przewozu drogowego towarów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z tytułu zawartej umowy o przewóz.

#### **§ 4**

1. Ubezpieczeniem objęte są tylko te przewozy, które dokonywane są na podstawie listów przewozowych wystawionych na Ubezpieczającego albo innych dokumentów stwierdzających fakt zawarcia umowy przewozu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. List przewozowy lub inny dokument stwierdzający fakt zawarcia umowy przewozu powinien zawierać następujące dane:
  - 1) nazwę i adres nadawcy, miejsce i datę załadowania przesyłki, potwierdzenie odbioru do przewozu przez przewoźnika,

- 2) miejsce przeznaczenia przesyłki oraz nazwę i adres odbiorcy,
- 3) określenie rzeczy, masy, liczby sztuk przesyłki, sposobu opakowania i oznaczenia,
- 4) inne wskazania i oświadczenia, wymagane albo dopuszczone zgodnie z przepisami ze względu na warunki danej umowy lub sposób rozliczeń,
- 5) inne dokumenty wymagane w przepisach szczególnych, a w razie niemożności ich dołączenia, zamieszczenia w liście przewozowym odpowiedniej wzmianki o dostarczeniu ich w odpowiednim czasie w miejscu załatwiania wymaganych czynności lub w miejscu ich złożenia.

### **Wyłączenia odpowiedzialności**

#### **§ 5**

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych wskutek:
  - 1) działania siły wyższej,
  - 2) aktów terrorystycznych, działań wojennych, wojny domowej, rewolucji, buntu, zamieszek, rozruchów i niepokoїв cywilnych i wojskowych, sabotażu, stanu wyjątkowego, strajku, manifestacji, blokady dróg oraz działania energii jądrowej i substancji radioaktywnych,
  - 3) nieterminowego: odbioru, przewozu i dostawy przesyłki,
  - 4) niewłaściwego opakowania, nieprawidłowego załadowania, wyładowania, rozmieszczenia, umocowania przesyłki przez nadawcę, odbiorcę lub osoby, za które ponoszą oni odpowiedzialność,
  - 5) przyczyn występujących po stronie nadawcy lub odbiorcy, za które Ubezpieczający nie ponosi odpowiedzialności,
  - 6) wady ukrytej lub naturalnych właściwości przesyłki,
  - 7) eksploatacji pojazdu nie dopuszczonego do ruchu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 8) użycia przez Ubezpieczającego pojazdu nie przystosowanego do przewozu danej przesyłki lub niesprawnego technicznie,
  - 9) przekroczenia dopuszczalnej ładowności,
  - 10) obsługi pojazdu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień,
  - 11) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego albo osób za które ponosi on odpowiedzialność, także wówczas, gdy zapłata odszkodowania odpowiadałaby w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 12) spożycia alkoholu, środków odurzających lub innych środków o podobnym działaniu przez obsługę środka transportowego,
  - 13) nieprzestrzegania postanowień § 12–14,
  - 14) braków w granicach obowiązujących norm ubytku naturalnego,
  - 15) wydania przesyłki osobie nieuprawnionej, tj. osobie, która nie była nadawcą lub odbiorcą wskazanym w liście przewozowym.

2. Odpowiedzialność Towarzystwa nie obejmuje również:

- 1) szkód innych, niż w przesyłce,
  - 2) roszczeń przewożonych osób,
  - 3) kar pieniężnych i grzywien nałożonych na Ubezpieczającego lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność; a także opłat manipulacyjnych, kar umownych, podatków oraz odszkodowań o charakterze karnym,
  - 4) strat z tytułu konfiskaty przesyłki przez uprawnione do tego organy,
  - 5) szkód w środowisku naturalnym,
  - 6) szkód uznanych przez Ubezpieczającego bez zgody lub mimo sprzeciwu Towarzystwa,
  - 7) szkód w przesyłkach zawierających ładunki niebezpieczne,
  - 8) szkód w przesyłkach zawierających leki,
  - 9) szkód w ładunkach ponadgabarytowych,
  - 10) szkód w przesyłkach zawierających wartości pieniężne,
  - 11) roszczeń wynikających z przyjęcia przez Ubezpieczającego dodatkowej odpowiedzialności ponad rzeczywistą wartość przesyłki,
  - 12) szkód w mieniu wprowadzonym nielegalnie na polski obszar celny,
  - 13) szkód, których wysokość nie przekracza wysokości franszyzy redukcyjnej uzgodnionej między stronami umowy ubezpieczenia,
  - 14) szkód spowodowanych przez podwykonawców.
3. O ile zakres umowy nie został rozszerzony i w tekście umowy ubezpieczenia lub w klauzulach do niej nie postanowiono inaczej, Towarzystwo nie obejmuje zakresem ochrony ubezpieczeniowej szkód w przewożonych:
- 1) dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych i numizmatycznych, dokumentach, papierach wartościowych, platynie, kamieniach szlachetnych, złocie oraz wyrobach ze złota,
  - 2) alkoholu, wyrobach tytoniowych, sprzęcie elektronicznym, kosmetykach,
  - 3) zwierzętach żywych,
  - 4) kontenerach, platformach.
4. Towarzystwo może przyjąć do ubezpieczenia przesyłki określone w ust. 3 za opłatą dodatkowej składki ustalonej w porozumieniu z Ubezpieczającym.

### **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

#### **§ 6**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku, sporządzonego na formularzu Towarzystwa, wypełnionego i złożonego przez Ubezpieczającego w Towarzystwie, bądź u osoby upoważnionej przez Towarzystwo do przyjmowania wniosków o ubezpieczenie i zawierania umów ubezpieczenia.
2. W przypadku, gdy wniosek nie zawiera danych określonych w formularzu Towarzystwa lub został sporządzony wadliwie, albo do zawarcia umowy ubezpieczenia niezbędne są dodatkowe informacje,

Ubezpieczający zobowiązany jest do uzupełnienia wniosku na pisemne wezwanie Towarzystwa.

3. Jeżeli Towarzystwo zawarło umowę ubezpieczenia pomimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
5. Towarzystwo potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

### **Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa**

#### **§ 7**

1. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej, niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, lub w terminie 7 dni, jeżeli jest przedsiębiorcą, licząc od dnia jej zawarcia, jednak wyłącznie w przypadku zawarcia umowy na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
3. Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, w razie nieudzielenia przez Towarzystwo Ubezpieczającemu informacji przewidzianych przepisami prawa, dotyczących umowy ubezpieczenia, o które Ubezpieczający zwrócił się na piśmie.
4. Towarzystwo może rozwiązać umowę ubezpieczenia:
  - 1) z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, w razie:
    - a) podania przez Ubezpieczającego nieprawdziwych okoliczności istotnych dla prawdopodobieństwa wystąpienia szkody lub jej rozmiaru, o które Towarzystwo zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym, lub niepoinformowania Towarzystwa przez Ubezpieczającego o zaistnieniu takich okoliczności w czasie trwania umowy ubezpieczenia,
    - b) uzasadnionego podejrzenia wyłudzenia lub usiłowania wyłudzenia odszkodowania przez Ubezpieczającego, jeżeli Towarzystwo złożyło w tej sprawie zawiadomienie do organów ścigania,
    - c) niewykonania przez Ubezpieczającego obowiązków określonych w § 15 ust. 1 pkt 2, 3, 4, 6 OWU,
  - 2) ze skutkiem natychmiastowym – jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki za ubezpieczenie lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie.
5. W razie opłacenia składki ubezpieczeniowej w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa, jeżeli po upływie terminu Towarzystwo wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

6. Każda ze stron może rozwiązać umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od zgłoszenia przez drugą stronę żądania zmiany wysokości składki w związku z ujawnieniem okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku.
7. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia,
  - 2) z wyczerpaniem się sumy gwarancyjnej,
  - 3) z dniem odstąpienia od umowy lub z upływem okresu jej wypowiedzenia.
8. Umowa ubezpieczenia może ulec rozwiązaniu z chwilą ustania członkostwa w Towarzystwie.

### Sposób ustalenia sumy gwarancyjnej

#### § 8

1. Górną granicą odpowiedzialności Towarzystwa jest ustalona w porozumieniu z Ubezpieczającym i zapisana na polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia suma gwarancyjna z tytułu wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. Ustala się limit odpowiedzialności na jedno zdarzenie.
3. O ile umowa nie stanowi inaczej, limit odpowiedzialności na jedno zdarzenie ustala się w wysokości 50% sumy gwarancyjnej.
4. Suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o każdą kwotę wypłaconego odszkodowania.
5. Na wniosek Ubezpieczającego i pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, Towarzystwo może uzupełnić sumę gwarancyjną do wysokości sprzed wypłaty odszkodowania, do końca okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia.

### Składka za ubezpieczenie

#### § 9

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się:
  - 1) w oparciu o obowiązującą w dniu zawarcia umowy Taryfę Stawek za ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego na terytorium RP, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, 3,
  - 2) podstawą naliczenia składki ubezpieczeniowej jest przewidywana wartość przychodu brutto Ubezpieczającego z tytułu wykonywanych usług przewoźnych za ostatnie 12 miesięcy,
  - 3) przy ustalaniu składki uwzględnia się: wysokość sumy gwarancyjnej, limit odpowiedzialności na jedno zdarzenie, wielkość franszyzy redukcyjnej, dotychczasowy przebieg ubezpieczenia, rodzaj przewożonego mienia, rodzaj stosowanych środków zabezpieczenia, warunki płatności składki oraz przeprowadzoną ocenę ryzyka,
  - 4) kryteria określone w punkcie 3 mogą także powodować zwwyżkę lub zniżkę składki.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, Towarzystwo zwiększa składkę, z zastrzeżeniem § 7 ust. 6, od momentu, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.

### Obowiązki Towarzystwa

#### § 10

1. Towarzystwo, na żądanie Ubezpieczającego, obowiązane jest udzielić mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zaistnieniu szkody od Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, Towarzystwo w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia obowiązane jest do poinformowania Ubezpieczającego lub uprawnionego jakie dokumenty należy złożyć celem ustalenia odpowiedzialności, odszkodowania lub świadczenia.
3. Jeżeli w terminie określonym w § 22 ust. 1 i 2 Towarzystwo nie wypłaci odszkodowania, zawiada-

nia pisemnie poszkodowanego o przyczynach niemożności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.

### Obowiązki Ubezpieczającego

#### § 11

1. Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek:
  - 1) podania do wiadomości Towarzystwa wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Towarzystwo zapytywało w formularzu wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz zawiadomienia o zmianach tych okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
  - 2) informowania Towarzystwa o zmianach adresu, w przeciwnym razie pisma Towarzystwa wysyłane pod ostatni znany adres wywołują skutki prawne od chwili, w której by doszły, gdyby Ubezpieczający nie zmienił adresu.
2. Ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać zastrzeżonych w umowie ubezpieczenia przepisów bezpieczeństwa, mających na celu zapobieganie powstaniu lub zwiększeniu szkody, a także ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących ruchu drogowego.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek wskazany w ust. 1 pkt 1–2 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub przedstawiciel podał niezgodne ze stanem faktycznym okoliczności lub zataił fakty istotne do oceny ryzyka, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności, chyba że okoliczności te nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ochroną.

#### § 12

1. Przy przyjęciu przesyłki do przewozu, Ubezpieczający obowiązany jest do sprawdzenia danych z listu przewozowego, dotyczących liczby sztuk lub wagi przesyłki, jej cech i numerów, a także widocznego stanu przesyłki i jej opakowania. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, Ubezpieczający winien wnieść swoje uwagi wraz z zastrzeżeniem do listu przewozowego, łącznie ze wszystkimi jego kopiami.
2. Przed rozpoczęciem przewozu Ubezpieczający obowiązany jest sprawdzić prawidłowość rozmieszczenia i zamocowania przesyłki na środku transportu.

#### § 13

Jeżeli Ubezpieczający nie ma możliwości sprawdzenia danych z listu przewozowego powinien wpisać informację o tym do listu przewozowego.

#### § 14

1. Ubezpieczający obowiązany jest do każdorazowego prawidłowego zabezpieczenia pojazdu na czas postoju poprzez parkowanie środka transportu na parkingu strzeżonym.
2. Dopuszcza się możliwość postoju pojazdu na stacji paliw celem tankowania paliwa.

3. Dopuszcza się możliwość krótkotrwałego postoju pojazdu, maksymalnie 60 minut, na parkingu dozorowanym.
4. W czasie swojej nieobecności w pojeździe, kierowca zobowiązany jest do:
  - 1) zamknięcia wszystkich okien i drzwi do pojazdu, w sposób przewidziany w jego konstrukcji, uruchomienia wszystkich zabezpieczeń zainstalowanych w pojeździe oraz w naczepie lub przyczepie,
  - 2) zabrania z pojazdu dokumentów związanych z przewozem,
  - 3) zabrania ze sobą kluczyków i sterowników pojazdu.
5. W przypadku awarii pojazdu, kierowca zobowiązany jest do zapewnienia stałego dozoru przesyłki.

#### § 15

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia mogącego powodować odpowiedzialność Towarzystwa, Ubezpieczający zobowiązany jest do:
  - 1) niezwłocznego zawiadomienia Towarzystwa o wystąpieniu szkody, jednak najpóźniej w terminie 24 godzin od dnia wystąpienia szkody lub uzyskania informacji o jej powstaniu,
  - 2) nie zmieniania, bez zgody Towarzystwa, stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem, do czasu przybycia przedstawiciela Towarzystwa, chyba że zmiana jest konieczna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów szkody; Towarzystwo nie może powoływać się na niniejsze postanowienie, jeżeli przedstawiciel Towarzystwa nie rozpoczął czynności likwidacyjnych w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
  - 3) użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 4) zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
  - 5) udzielenia Towarzystwu pomocy przy wykonywaniu czynności likwidacyjnych, w tym dostarczenia posiadanych dokumentów i informacji niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości odszkodowania,
  - 6) niezwłocznego zawiadomienia Policji o każdej szkodzie, powstałej w wyniku przestępstwa lub wypadku środka transportu,
  - 7) sporządzenia na własny koszt rachunku strat na podstawie posiadanych materiałów dowodowych i dokumentów.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1–2 Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Towarzystwa o wypadku nie następują, jeżeli Towarzystwo w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

4. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt. 3–6 Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

### **Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania**

#### **§ 16**

W ramach umowy ubezpieczenia Towarzystwo pokrywa:

- 1) wysokość szkody w przesyłce,
- 2) w granicach sumy ubezpieczenia, uzasadnione i udokumentowane rachunkami koszty poniesione przez Ubezpieczającego, a wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- 3) koszty związane z ustaleniem przyczyny i rozmiaru szkody,
- 4) koszty ekspertyzy wykonanej przez rzeczoznawcę z zastrzeżeniem postanowień § 21.

#### **§ 17**

Wysokość szkody w przesyłce ustala się:

- 1) w przypadku zniszczenia lub utraty całej przesyłki lub jej części albo takiego uszkodzenia przesyłki, że nie nadaje się ona do naprawy – według wartości zniszczonego, utraconego lub uszkodzonego towaru na podstawie listu przewozowego, faktury lub deklaracji nadawcy, według cen obowiązujących w dniu powstania szkody lub według faktycznych kosztów zakupu lub wytworzenia, pomniejszonej o stopień zużycia ładunku na dzień powstania szkody,
- 2) w przypadku uszkodzenia przesyłki, która nadaje się do naprawy – według kosztów naprawy, ustalonych na podstawie cen o których mowa w punkcie 1,
- 3) w przypadku uszkodzenia przesyłki w stopniu kwalifikującym do dalszej sprzedaży, ale po cenach obniżonych – według różnicy pomiędzy wartością przesyłki przed szkodą a ceną ustaloną w drodze przeceny; o każdej przecenie Ubezpieczający powinien powiadomić Towarzystwo.

#### **§ 18**

Wysokość szkody w ubezpieczonej przesyłce ustala się w oparciu o przedłożone przez Ubezpieczającego dokumenty:

- 1) roszczenia uprawnionego wraz z wyliczeniem wysokości szkody,
- 2) oryginał listu przewozowego lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy przewozu,
- 3) fakturę i specyfikację przewożonej przesyłki,
- 4) protokół sporządzony na okoliczność powstania szkody z podaniem przyczyny i okoliczności ich powstania.

#### **§ 19**

Od ustalonej wysokości szkody potrąca się:

- 1) wartość pozostałości po uszkodzonej przesyłce, o ile nadają się do dalszego użytku lub sprzedaży,

- 2) wysokość ustalonej w umowie ubezpieczenia franszyzy redukcyjnej,
- 3) 15% wysokości szkody w przypadku kradzieży przesyłki z parkingu dozorowanego.

#### **§ 20**

Jeżeli wysokość szkody, została ustalona według kosztów naprawy, odszkodowanie nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przesyłki w dniu ustalania odszkodowania oraz wysokości sumy gwarancyjnej lub sumy ubezpieczenia.

#### **§ 21**

1. W przypadku powstania szkody Towarzystwo i Ubezpieczający mogą powołać rzeczoznawców celem ustalenia przyczyny lub wielkości szkody; wspólnie lub każdy we własnym imieniu.
2. W razie rozbieżności w ustaleniach rzeczoznawców działających w imieniu Towarzystwa i Ubezpieczającego, strony mogą wspólnie powołać innego rzeczoznawcę, który na podstawie ustaleń rzeczoznawców stron umowy oraz ustaleń własnych wyda opinię wiążącą dla Towarzystwa i Ubezpieczającego.
3. Strona ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała.
4. Strony ponoszą po połowie koszty rzeczoznawcy, którego wspólnie powołały.

#### **§ 22**

1. Towarzystwo obowiązane jest wypłacić odszkodowanie, w terminie trzydziestu dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Odszkodowanie wypłaca się uprawnionemu na uzgodnionych z nim warunkach.

### **Roszczenia regresowe**

#### **§ 23**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, na Towarzystwo przechodzi prawo dochodzenia roszczeń od osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Towarzystwo pokryło część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części, pierwszeństwo w zaspokojeniu roszczeń.
2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Towarzystwo pokryło część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo w zaspokojeniu roszczeń.

4. Jeżeli Ubezpieczający zrzekł się bez zgody Towarzystwa roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć w takiej części, w jakiej zostało zmniejszone roszczenie Towarzystwa przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę.
5. Jeżeli zrzeczenie lub ograniczenie roszczenia miało miejsce po wypłacie odszkodowania, Towarzystwo może zażądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

#### **Rozpatrywanie odwołań, skarg i zażaleń**

##### § 24

Towarzystwo przed zawarciem umowy ubezpieczenia udziela Ubezpieczającemu informacji dotyczących sposobu i trybu rozpatrywania odwołań, skarg i zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a także organu właściwego do ich rozpoznania.

##### § 25

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia może wnosić odwołania, skargi i zażalenia związane z działalnością Towarzystwa:
  - 1) w sprawach dotyczących zawarcia umowy ubezpieczenia – do dyrektora biura regionalnego Towarzystwa, w którym została lub miała być zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 2) w pozostałych sprawach – do Zarządu Towarzystwa – za pośrednictwem biura regionalnego, w którym została lub miała być zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Odwołanie, skarga lub zażalenie dotyczące zakresu odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania powinno być wniesione w terminie 30 dni od daty doręczenia stanowiska Towarzystwa w sprawie.
3. Odwołania, skargi i zażalenia powinny być wnoszone na piśmie.

##### § 26

1. Towarzystwo rozpatruje odwołanie, skargę lub zażalenie w terminie 30 dni od dnia jego wniesienia.
2. W razie zaistnienia istotnych przyczyn uniemożliwiających zachowanie terminu określonego w ust. 1, Towarzystwo zawiadamia o tym osobę wnoszącą odwołanie, skargę lub zażalenie podając przyczyny opóźnienia w ciągu 7 dni od stwierdzenia tych przyczyn.

##### § 27

1. Jeżeli z treści odwołania, skargi lub zażalenia nie można ustalić jego przedmiotu, Towarzystwo zwraca się do osoby wnoszącej odwołanie, skargę lub zażalenie o wyjaśnienie lub uzupełnienie jego treści w terminie 7 dni od otrzymania pisma Towarzystwa w tej sprawie z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie odwołania, skargi lub zażalenia bez rozpoznania.

2. W razie usunięcia braków zgodnie z ust. 1, termin do rozpatrzenia odwołania, skargi lub zażalenia liczy się od dnia usunięcia braków.

##### § 28

Spory jakie mogą wynikać z umowy ubezpieczenia podlegają rozpoznaniu przed sądem właściwym dla siedziby pozwanego albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania/siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### **Postanowienia końcowe**

##### § 29

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, Statut Towarzystwa oraz inne przepisy prawne, które mogą mieć zastosowanie w związku z przedmiotem ubezpieczenia.

\*\*\*

Podstawę obowiązywania niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia stanowi Uchwała nr 189/09 Zarządu TUV „TUV” z dnia 8 lipca 2009 r. oraz Zarządzenie Prezesa TUV „TUV” nr 24/09 z dnia 8 lipca 2009 r. w sprawie wprowadzenia do obrotu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia obowiązują od dnia 1 sierpnia 2009 r.

CZŁONEK ZARZĄDU



Agnieszka Rózga

PREZES ZARZĄDU



Ewa Stachura – Kruszewska