



TOWARZYSTWO  
UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH  
**T U W**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
POMOCY W PODRÓŻY  
ASSISTANCE**

**OBOWIĄZUJE OD 1 WRZEŚNIA 2009**

## SPIS TREŃCI

Postanowienia ogólne .....	3
Definicje .....	3
Przedmiot ubezpieczenia i zakres terytorialny .....	4
Warianty ubezpieczenia .....	4
Pomoc informacyjna .....	7
Pomoc serwisowa .....	7
Pomoc w podróży .....	8
Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa .....	8
Zawarcie umowy ubezpieczenia .....	9
Składka ubezpieczeniowa .....	10
Czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa .....	10
Obowiązki Ubezpieczonego w razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem .....	11
Roszczenia regresowe .....	11
Rozpatrywanie odwołań, skarg i zażaleń oraz rozwiązanie sporów .....	12
Postanowienia końcowe .....	12



pojazdu.

- 6) **Miejsce zamieszkania** - adres na terytorium Polski, wpisany w dokumencie ubezpieczenia.
- 7) **Pasaer** - osoba przewożona pojazdem w czasie wypadku, z wyłączeniem osób przewożonych za opłat.
- 8) **Pojazd** - pojazd dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, ubezpieczony na podstawie niniejszych OWU.
- 9) **Szkoda** – zdarzenie, w związku z którym po stronie Towarzystwa powstaje obowiązek zorganizowania pomocy i pokrycia kosztów świadczeń.
- 10) **Ubezpieczony** – kierowca oraz pasażerowie pojazdu w liczbie nie większej niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
- 11) **Unieruchomienie pojazdu** - stan pojazdu, który na skutek wypadku, awarii lub kradzieży części pojazdu lub wyposażenia nie może być użytkowany na drogach publicznych.
- 12) **Usługi assistance lub świadczenie assistance** – świadczenie wynikające z OWU
- 13) **Wypadek** - następstwa zdarzenia, w wyniku których pojazd uległ unieruchomieniu:
  - a) wypadek drogowy lub kolizja z udziałem innych uczestników ruchu drogowego,
  - b) pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
  - c) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie,
  - d) pożar, wybuch, osmalenie,
  - e) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawina lub inne siły przyrody,
  - f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu.

### ***Przedmiot ubezpieczenia i zakres terytorialny***

#### **§ 3**

1. Na podstawie OWU Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej obejmującej następujące rodzaje pojazdów:
  - 1) samochody osobowe,
  - 2) samochody osobowo-ciężarowe,
  - 3) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
  - 4) motocykle.
2. W ramach ubezpieczenia, Ubezpieczony korzysta ze świadczeń assistance, których koszt pokrywa Towarzystwo, natomiast nie otrzymuje żadnych świadczeń pieniężnych.

#### **§ 4**

Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej kierowcy i pasażerom pojazdu w czasie podróży na terytorium Unii Europejskiej oraz Chorwacji, Islandii, Szwajcarii i Norwegii.

### ***Warianty ubezpieczenia***

#### **§ 5**

Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w jednym z dwóch niżej wymienionych wariantów:

- 1) w wariantcie podstawowym – STANDARD – w ramach którego Towarzystwo udziela ochrony w razie wypadku zaistniałego w odległości powyżej 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;

- 2) wariantcie rozszerzonym – PREMIUM – w ramach którego Towarzystwo udziela ochrony w razie: wypadku, awarii lub kradzieży pojazdu.

## § 6

W wariantcie **STANDARD** Towarzystwo zapewnia następujące rodzaje świadczeń assistance:

- 1) pomoc informacyjną,
- 2) pomoc serwisową obejmującą:
  - a) naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia,
  - b) holowanie lub transport pojazdu.

Tabela nr 1 – Zakres świadczeń w wariantcie **STANDARD**

Rodzaj pomocy	Wypadek	Awaria	Kradzież
<b>Pomoc informacyjna</b>			
Przed podróż – informacje związane z podróżą dotyczą formalności, dokumentów, stanu dróg i wyboru trasy.	TAK	TAK	TAK
W trakcie podróży - informacje dotyczące sieci autoryzowanych warsztatów oraz wypoczynalni samochodów	TAK	TAK	TAK
<b>Pomoc serwisowa – powyżej 25 km od miejsca zamieszkania</b>			
Naprawa na miejscu zdarzenia	TAK Limit 400 PLN <sup>1)</sup> / 200 EUR <sup>2)</sup>	NIE	NIE
Holowanie lub transport	Łącznie na napraw i holowanie	NIE	NIE

## § 7

1. W wariantcie **PREMIUM** Towarzystwo zapewnia następujące rodzaje świadczeń:
  - 1) pomoc informacyjną,
  - 2) pomoc serwisową obejmującą:
    - a) naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia,
    - b) holowanie lub transport pojazdu,
    - c) zorganizowanie parkingu,
    - d) zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania pojazdu za granicą do kwoty 100 EUR,
    - e) dostarczenie paliwa 1 raz w okresie ubezpieczenia;
  - 3) pomoc w podróży obejmującą:
    - a) zakwaterowanie w hotelu 3-gwiazdkowym przez maksymalnie 2 doby,
    - b) wynajem pojazdu zastępczego klasy A na maksymalnie 2 doby,
    - c) pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania (pociąg lub autobus) lub kontynuacji podróży.
2. Skorzystanie z jednego ze świadczeń wymienionych w ust. 1 pkt 3 wyklucza skorzystanie z pozostałych.

<sup>1)</sup> dla zdarzeń w Polsce

<sup>2)</sup> dla zdarzeń w pozostałych krajach

Tabela nr 2 – Zakres świadczeń w wariantcie **PREMIUM**

Rodzaj pomocy	Wypadek	Awaria	Kradzie
<b>Pomoc informacyjna</b>			
Przed podróż – informacje związane z podróżą dotyczące formalności, dokumentów, stanu dróg i wyboru trasy.	TAK	TAK	TAK
W trakcie podróży - informacje dotyczące sieci autoryzowanych warsztatów oraz wypożyczalni samochodów	TAK	TAK	TAK
W razie wypadku za granicą – informacje dotyczące formalności przy zgłaszaniu szkody.	TAK	TAK	TAK
<b>Pomoc serwisowa</b>			
Naprawa na miejscu zdarzenia	TAK Limit 400 PLN <sup>1)</sup> / 200 EUR <sup>2)</sup>	TAK	TAK
Holowanie lub transport	TAK Limit 400 PLN <sup>1)</sup> / 200 EUR <sup>2)</sup>	TAK	TAK
Zorganizowanie parkingu	TAK Limit 100 PLN <sup>1)</sup> / 50 EUR <sup>2)</sup>	TAK Limit 100 PLN <sup>1)</sup> / 50 EUR <sup>2)</sup>	×
Zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania zagranic	TAK Limit 100 EUR	TAK Limit 100 EUR	×
Dostarczenie paliwa (1 raz w okresie ubezpieczenia)	×	×	×
<b>Pomoc w podróży</b>			
Zakwaterowanie w hotelu 3-gwiazdkowym przez maksymalnie 2 doby (łącznie limit za dobę 600 PLN <sup>1)</sup> albo 300 EUR <sup>2)</sup> Dojazd do hotelu	TAK Limit 120 PLN <sup>1)</sup> / 60 EUR <sup>2)</sup> osoba/doba	TAK Limit 120 PLN <sup>1)</sup> / 60 EUR <sup>2)</sup> osoba/doba	TAK Limit 120 PLN <sup>1)</sup> / 60 EUR <sup>2)</sup> osoba/doba
	Franszyza 100 km		
Wynajem pojazdu zastępczego klasy A na okres do 2 dni, z podstawieniem	TAK	TAK	TAK
Zorganizowanie powrotu lub kontynuacji podróży	TAK	TAK	TAK

<sup>1)</sup> dla zdarzeń w Polsce

<sup>2)</sup> dla zdarzeń w pozostałych krajach

## **Pomoc informacyjna**

### **§ 8**

1. Przed podróż ubezpieczonym pojazdem na zapytanie kierowcy CAA pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia udziela informacji zwizanych z podróż dotyczcych formalno ci, dokumentów, stanu dróg i wyboru trasy.
2. W trakcie podró y ubezpieczonym pojazdem na zapytanie kierowcy Towarzystwo udziela informacji dotyczcych sieci autoryzowanych warsztatów oraz sieci firm wynajmuj cych samochody.
3. W razie wypadku ubezpieczonym pojazdem poza granicami Polski, Towarzystwo udziela pomocy oraz informacji dotyczcych formalno ci przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej. Usługa realizowana jest wył cznie w przypadku wariantu PREMIUM.

## **Pomoc serwisowa**

### **§ 9**

1. Pomoc serwisowa obejmuje zorganizowanie i pokrycie (do wysoko ci okre lonych w tabeli 1 i 2 limitów) kosztów nast puj cych wiadczce :
  - 1) **naprawa lub próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów (z wył czeniem kosztów cz ci zamiennych i dostarczonego paliwa) próby naprawy unieruchomionego ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia, bez konieczno ci holowania lub transportu do najbli szego warsztatu. O podj ciu próby naprawy na miejscu zdarzenia decyduje wył cznie CAA. W razie zako czonej powodzeniem próby usprawnienia na miejscu zdarzenia inne wiadczczenia nie przysługuj . Towarzystwo nie pokrywa kosztów cz ci zamiennych, napraw serwisowych, a tak e wszelkich diagnoz pojazdów wykonywanych przez zakład naprawczy.
  - 2) **holowanie lub transport pojazdu** – w przypadku braku mo liwo ci naprawy na miejscu zdarzenia. Holowanie/transport przysługuje:
    - a) do najbli szego warsztatu mog cego dokona prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy albo
    - b) na najbli szy parking strze onym w przypadku, gdy najbli szy warsztat jest nieczynny. W takim przypadku (po ustaniu przyczyn, które uniemo liwiały transport ubezpieczonego pojazdu bezpo rednio do najbli szego warsztatu), Ubezpieczonemu przysługuje holowanie/transport ubezpieczonego pojazdu do tego warsztatu albo
    - c) do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległo nie wi ksz ni 50 km, przy czym nie przysługuje wówczas wiadczczenie okre lone w punkcie 3 niniejszego ust pu.
  - 3) **zorganizowanie parkingu** - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania unieruchomionego pojazdu na parkingu strze onym, położ onym najbli ej warsztatu, w którym pojazd ma by naprawiany, wył cznie do chwili, kiedy mo liwe b dzie holowanie lub przetransportowanie tego pojazdu do warsztatu, z uwzgl dnieniem limitów czasowych i cenowych okre lonych w tabeli 2.
2. Limit wymieniony w tabeli nr 2 dotyczy ł cznie kosztów naprawy na drodze i kosztów ewentualnego holowania lub transportu.
3. Je eli unieruchomienie pojazdu nast piło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych słu b drogowych nie działaj cych na zlecenie Towarzystwa, koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te s zwracane przez Towarzystwo w ramach limitu okre lonego w tabeli 1 lub 2 po powrocie do kraju, w terminie do 30 dni po przedło eniu

- oryginalnych rachunków – w przeliczeniu na PLN wg średniego kursu NBP z dnia wypłaty.
4. Dodatkowo, poza świadczeniami określonymi w ust. 1, w przypadku zdarzenia zagranicą na pisemny wniosek właściciela pojazdu Towarzystwo organizuje i pokrywa **koszt złomowania pojazdu** w kraju, na terytorium którego doszło do zdarzenia.
  5. W przypadku braku paliwa uniemożliwiającego kontynuowanie jazdy, Towarzystwo **organizuje dostarczenie paliwa** w ilości umożliwiającej dotarcie do najbliższej stacji paliw. Towarzystwo nie pokrywa kosztów paliwa. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia.

### **Pomoc w podróży**

#### **§ 10**

1. Pomoc w podróży polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów (do wysokości limitów określonych odpowiednio w tabeli 2) następujących świadczeń:
  - 1) **nocleg w hotelu trzygwiazdkowym** wraz z dojazdem do niego. Towarzystwo pokrywa koszty noclegu maksymalnie do 2 dni, do wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 2) **wynajem oraz podstawienie pojazdu zastępczego** klasy A. Towarzystwo pokrywa koszty wynajęcia pojazdu maksymalnie do 2 dni. Towarzystwo nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi, a także kosztów związanych z wynajmem pojazdu, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu,
  - 3) **powrót do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów lub koszty kontynuacji podróży** do miejsca docelowego pociągiem I klasy lub autobusem – przy czym koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem zdarzenia a miejscem docelowym nie przekracza odległości do miejsca zamieszkania.
2. Świadczenia wymienione w ust. 1 przysługują, gdy usunięte przyczyny unieruchomienia pojazdu lub odzyskanie go i przekazanie Ubezpieczonemu po kradzieży nie mogłyby zrealizowane tego samego dnia, w którym dane zdarzenie nastąpiło. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do skorzystania wyłącznie z jednego z wymienionych w ust. 1 świadczeń.

### **Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa**

#### **§ 11**

1. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, nawet jeżeli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych warunkach, a zdarzenia których one dotyczą obejmują ochronę ubezpieczeń – z zastrzeżeniem § 9 ust 3.
2. Towarzystwo nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez ubezpieczonego kierowcę lub pasażera również w przypadku, gdy zgłoszenie zdarzenia do CAA nie było możliwe z przyczyn innych niż te określone na stronie CAA.
3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione ze zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciami zdarzenia obejmującego ochronę assistance, gdy zgłosił zdarzenie obejmujące ochronę assistance do CAA później niż 12 godzin od jego zaistnienia.

#### **§ 12**

1. Towarzystwo nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wymienionych w OWU, jeżeli:
  - 1) Ubezpieczony w sytuacji, o której mowa w § 19 ust. 2 nie przedstawi na żądanie przedstawiciela CAA, przed uzyskaniem pomocy, oryginału wspomnianego dokumentu ubezpieczenia assistance,
  - 2) udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działania sił wyższych, takich jak:

trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria urządzeń telekomunikacyjnych lub ich brak.

2. Towarzystwo nie udziela świadczeń przewidzianych w OWU w stosunku do żadnej z przewoźnych osób, jeżeli ich liczba w chwili wypadku lub awarii przekracza liczbę osób określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
3. Ponadto Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane:
  - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażem,
  - 2) katastrofami nuklearnymi lub działaniami radioaktywnymi,
  - 3) samookaleczeniem lub samobójstwem Ubezpieczonego,
  - 4) uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
  - 5) uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
  - 6) w związku z kierowaniem pojazdem przez kierowcę pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi albo przez kierowcę nieposiadającego wymaganego prawem kraju zdarzenia prawa jazdy oraz w przypadku, gdy kierowca zbiegł z miejsca zdarzenia.
4. Ochrona ubezpieczeń Towarzystwa nie obejmuje tych osób przewożonych za opłatami lub autostopowicze.
5. Odpowiedzialności Towarzystwa nie obejmują te zdarzenia polegające na:
  - 1) unieruchomieniu pojazdu wskutek jego przeładowania,
  - 2) awariach powtarzających się dwukrotnie w okresie ubezpieczenia, których naprawa była organizowana przez Towarzystwo.

### **§ 13**

1. Towarzystwo nie pokrywa:
  - 1) kosztów naprawy pojazdu w warsztatach,
  - 2) konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych,
  - 3) kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków oraz zakupu kół albo opon,
  - 4) osobnego transportu ładunku przewożonego w pojeździe lub ciężarnej przez pojazd przyczepie,
  - 5) transportu zwierząt i płatnego nadbagażu,
  - 6) opłat celnych i drogowych,
  - 7) wyżywienia w trakcie podróży.
2. świadczenie holowania lub transportu pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów załadunku, rozładunku lub zbierania towarów rozsypanych lub rozlanych na skutek wypadku, ani ich transportu względnie magazynowania, porządkowania terenu lub drogi.

### **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

### **§ 14**

1. Umowa ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego, sporządzony na formularzu Towarzystwa.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza dokumentem ubezpieczenia assistance.
3. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
4. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 3, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
5. Jeżeli umowa zawierana jest przez przedstawiciela, obowiązkiem o którym mowa w ust. 3 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.





roszcze regresowych.

4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Towarzystwa zrezygnuje z roszczenia o odszkodowanie lub je ograniczy, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub je zmniejszyć. Jeżeli rezygnacja lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, Towarzystwu przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

### ***Rozpatrywanie odwołań, skarg i zaalenia oraz rozwiązanie sporów.***

#### **§ 22**

1. Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wnosić odwołania, skargi i zaalenia związane z działalnością Towarzystwa:
  - 1) w sprawach dotyczących zawarcia umowy ubezpieczenia – do dyrektora biura regionalnego Towarzystwa, w którym została lub miała być zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 2) w pozostałych sprawach – do Zarządu Towarzystwa - za pośrednictwem biura regionalnego, w którym została lub miała być zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Odwołanie, skarga lub zaalenie dotyczące zakresu odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, powinno być wniesione w terminie 30 dni od daty doręczenia stanowiska Towarzystwa w sprawie.
3. Odwołania, skargi i zaalenia powinny być wnoszone na piśmie.

#### **§ 23**

1. Towarzystwo rozpatruje odwołanie, skargę lub zaalenie w terminie 30 dni od dnia jego wniesienia.
2. W razie zaistnienia istotnych przyczyn uniemożliwiających zachowanie terminu określonego w ust. 1, Towarzystwo najpóźniej w ostatnim dniu tego terminu zawiadamia o tym osobę wnoszącą odwołanie, skargę lub zaalenie, podając przyczyny opóźnienia oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.

#### **§ 24**

1. Jeżeli na podstawie treści odwołania, skargi lub zaalenia nie można ustalić ich przedmiotu, Towarzystwo zwraca się do osoby wnoszącej odwołanie, skargę lub zaalenie o wyjaśnienie lub uzupełnienie jego treści w terminie 7 dni od otrzymania pisma Towarzystwa w tej sprawie z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie odwołania, skargi lub zaalenia bez rozpoznania.
2. W razie usunięcia braków zgodnie z ust. 1, termin do rozpatrzenia odwołania, skargi lub zaalenia liczy się od dnia usunięcia braków.

#### **§ 25**

Spory, jakie mogą wynikać z umowy ubezpieczenia podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### ***Postanowienia końcowe***

#### **§ 26**

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy powinny być dokonywane na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.

2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym fakcie Towarzystwa, pismo skierowane pod ostatni adres wywiera skutki prawne.
3. Przyjmuje się, że w razie nieodebrania korespondencji, pismo uważa się za doręczone z dniem, w którym Ubezpieczający miał możliwość zapoznania się z jego treścią. Za dzień ten przyjmuje się datę powtórnego awiza.

*Podstawę obowiązywania niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia stanowi uchwała Zarządu TUV „TUV” nr 225/09 z dnia 12 sierpnia 2009 roku oraz Zarządzenie Prezesa Zarządu nr 30/09 z dnia 12 sierpnia 2009 roku.*

*Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 września 2009.*

WU-37.00